

МРНТИ 14.35.07

УДК 378

<https://doi.org/10.52269/NTDG25425>

### **ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ КАК ОСНОВА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПОДРОСТКОВ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ**

*Абильдина А.Б.\* – докторант, Евразийский национальный университет им Л.Н.Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан.*

*Рахимғалиева П.С. – PhD, преподаватель кафедры молекулярной биологии и медицинской генетики имени академика НАН РК Т.К. Раисова, Медицинский университет Семей, г. Семей, Республика Казахстан.*

*Ермекова М.А. – докторант, Евразийский национальный университет им Л.Н.Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан.*

В современном цифровом пространстве вопрос обеспечения психологической безопасности подростков приобретает особую значимость. Особое внимание уделяется развитию цифровой грамотности как ключевого элемента профессиональной подготовки педагогов-психологов в условиях стремительного развития информационных технологий. Целью данного исследования является анализ роли цифровой компетентности и критического мышления будущих педагогов-психологов в обеспечении психологической безопасности подростков в цифровой среде. В рамках исследования проведён педагогический эксперимент, направленный на оценку эффективности специально разработанной образовательной программы по формированию цифровой компетентности и критического мышления студентов. В ходе эксперимента анализировалась способность будущих специалистов обучать подростков основам кибербезопасности, предотвращать интернет-угрозы и развивать навыки критического анализа информации. Результаты исследования показали, что после прохождения программы уровень цифровой грамотности студентов значительно повысился, что положительно повлияло на их готовность передавать знания подросткам. Выявлены ключевые направления совершенствования подготовки педагогов-психологов, включая развитие медиаграмотности, эффективной коммуникации и работы с цифровыми ресурсами. На основе полученных данных предложены рекомендации по обновлению программ профессиональной подготовки будущих специалистов. В заключение подчёркивается необходимость интеграции цифровых компетенций в систему педагогического образования как условия формирования безопасной цифровой среды для подростков.

**Ключевые слова:** цифровая компетентность, критическое мышление, педагог-психолог, психологическая безопасность, информационная среда, подростки, цифровая грамотность.

### **АҚПАРАТТЫҚ ОРТАДА ЖАСӨСПІРІМДЕРДІҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚАУІПСІЗДІГІНІҢ НЕГІЗІ РЕТІНДЕ БОЛАШАҚ ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГТАРДЫҢ ЦИФРЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ МЕН СЫНИ ОЙЛАУЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУ**

*Абильдина А.Б.\* – докторант, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан Республикасы.*

*Рахимғалиева П. С. – PhD, оқытушы, ҚР ҰҒА академигі Т.Қ. Раисов атындағы молекулалық биология және медициналық генетика кафедрасы, Семей медициналық университет, Семей қ., Қазақстан Республикасы.*

*Ермекова М.А. – докторант, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан Республикасы.*

Қазіргі цифрлық кеңістікте жасөспірімдердің психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселесі ерекше өзектілікке ие болып отыр. Ақпараттық технологиялардың қарқынды дамуы жағдайында цифрлық сауаттылықты болашақ педагог-психологтарды кәсіби даярлаудың негізгі элементі ретінде қалыптастырудың маңызы артып келеді. Бұл зерттеудің мақсаты – цифрлық ортада жасөспірімдердің психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету барысында болашақ педагог-психологтардың цифрлық құзыреттілігі мен сыни ойлау дағдыларының ролін талдау. Зерттеу аясында студенттердің цифрлық құзыреттілігі мен сыни ойлауын дамытуға бағытталған арнайы әзірленген білім беру бағдарламасының тиімділігін бағалауға арналған педагогикалық эксперимент жүргізілді. Эксперимент барысында болашақ мамандардың жасөспірімдерді киберқауіпсіздік негіздеріне оқыту, интернет-қатерлердің алдын алу және ақпаратты сыни тұрғыдан талдау қабілеттері қарастырылды. Зерттеу нәтижелері білім беру бағдарламасын аяқтағаннан кейін студенттердің цифрлық сауаттылық деңгейі айтарлықтай артқанын және олардың жасөспірімдерге білім

беру дайындығының жоғарылағанын көрсетті. Болашақ педагог-психологтарды даярлауды жетілдірудің негізгі бағыттары айқындалды: медиасауаттылықты дамыту, тиімді коммуникация орнату және цифрлық ресурстармен жұмыс істеу дағдыларын жетілдіру. Алынған нәтижелер негізінде болашақ мамандардың кәсіби даярлау бағдарламаларын жаңарту жөнінде ұсыныстар берілді. Қорытындысында педагогикалық білім беру жүйесіне цифрлық құзыреттерді кіріктіру жасөспірімдер үшін қауіпсіз цифрлық ортаны қалыптастырудың маңызды шарты екені атап өтіледі.

**Түйінді сөздер:** цифрлық құзыреттілік, сыни ойлау, педагог-психолог, психологиялық қауіпсіздік, ақпараттық орта, жасөспірімдер, цифрлық сауаттылық.

#### DEVELOPING DIGITAL COMPETENCE AND CRITICAL THINKING OF FUTURE EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST AS A BASIS FOR THE PSYCHOLOGICAL SAFETY OF ADOLESCENTS IN THE INFORMATION ENVIRONMENT

*Abildina A.B.\* – PhD student, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.*

*Rakhimgaliyeva P.S. – PhD, Lecturer of the Department of molecular biology and medical genetics named after the Academician of the NAS RK Raissov T.K., Semey Medical University, Semey, Republic of Kazakhstan.*

*Yermekova M.A. – PhD student, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.*

*In the modern digital space, ensuring the psychological safety of adolescents has become particularly significant. Particular attention is given to the development of digital literacy as a key element of the professional training of educational psychologists in the context of the rapid advancement of information technologies. The research purpose is to analyze the role of digital competence and critical thinking of future educational psychologists in ensuring the psychological safety of adolescents in the digital environment. Within the framework of the research, a pedagogical experiment was conducted to assess the effectiveness of a specially developed educational program aimed at forming students' digital competence and critical thinking. During the experiment, the ability of future specialists to teach adolescents the basics of cybersecurity, prevent internet threats, and develop skills of critical information analysis was examined. The research findings showed that after completing the program, the level of students' digital literacy significantly increased, positively influencing their readiness to transfer knowledge to adolescents. Key directions for improving the training of educational psychologists were identified, including the development of media literacy, effective communication, and digital resource management skills. Based on the obtained data, recommendations were proposed for updating the professional training programs of future specialists. The conclusion emphasizes the need to integrate digital competencies into the system of pedagogical education as a prerequisite for creating a safe digital environment for adolescents.*

**Key words:** digital competence, critical thinking, educational psychologist, psychological safety, information environment, adolescents, digital literacy.

**Введение.** Современная цифровая среда создает как возможности, так и угрозы для подростков: кибербуллинг, дезинформация, интернет-зависимость. В этих условиях педагоги-психологи играют важную роль в обеспечении психологической безопасности молодежи. Однако для эффективного выполнения данной задачи педагогу-психологу необходимы две важные компетенции: цифровая компетентность и критическое мышление. Эти навыки позволяют не только анализировать цифровой контент и выявлять угрозы, но и обучать подростков безопасному и осознанному взаимодействию с информационной средой. Согласно исследованию Kreuder et al. (2024), развитие цифровой компетентности подростков тесно связано с их способностью сохранять психологическую устойчивость и безопасно взаимодействовать с цифровой средой [1].

Научная новизна исследования заключается в разработке и апробации специальной образовательной программы, направленной на формирование цифровой компетентности и критического мышления будущих педагогов-психологов в контексте обеспечения психологической безопасности подростков.

Целью данной статьи является анализ значимости цифровой компетентности и критического мышления в профессиональной подготовке будущих педагогов-психологов, а также обоснование их роли в обеспечении психологической безопасности подростков.

Цифровая компетентность определяется как способность эффективно, безопасно и критически использовать цифровые технологии в профессиональной деятельности.

Antonietti et. Al. (2025) подчёркивает, что цифровая компетентность педагога включает не только технические, но и этические, критико-аналитические и коммуникационные аспекты, обеспечивающие медиабезопасность обучающихся [2, с. 3-5].

Формирование цифровой компетентности будущих педагогов-психологов требует включения в образовательные программы дисциплин, направленных на развитие данных умений, а также активного использования цифровых технологий в процессе подготовки специалистов.

Критическое мышление – это способность анализировать, интерпретировать, оценивать информацию и делать осознанные выводы. Для педагога-психолога данный навык особенно важен, так как позволяет: выявлять и предотвращать негативное влияние деструктивного контента на подростков; формировать у подростков навыки осмысленного восприятия информации и защиты от манипуляций; анализировать поведенческие модели подростков в цифровой среде и разрабатывать стратегии их психологической защиты.

Развитие критического мышления у будущих педагогов-психологов может осуществляться через активные образовательные методики, такие как проблемное обучение, анализ кейсов, дискуссии, работа с реальными цифровыми примерами.

Педагог-психолог, обладающий цифровой компетентностью и критическим мышлением, может:

- ✓ Осуществлять мониторинг цифровой среды подростков и выявлять потенциальные угрозы;
- ✓ Разрабатывать профилактические программы, направленные на повышение медиаграмотности подростков;
- ✓ Консультировать родителей и педагогов по вопросам цифровой безопасности;
- ✓ Формировать у подростков навыки критического восприятия информации и эмоциональной саморегуляции в цифровом пространстве.

Таким образом, сочетание цифровой компетентности и критического мышления становится неотъемлемой частью профессиональной подготовки педагогов-психологов и важным инструментом в обеспечении психологической безопасности подростков.

**Цель исследования:** оценить влияние специальной образовательной программы, направленной на развитие цифровой компетентности и критического мышления у студентов педагогов-психологов, на уровень психологической безопасности подростков в цифровой среде.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать теоретические основы формирования цифровой компетентности будущих педагогов-психологов в условиях цифровизации образования.
2. Определить уровень готовности педагогов-психологов к использованию цифровых технологий на основе модели **DigCompEdu**.
3. Разработать методические рекомендации по развитию цифровой компетентности педагогов-психологов, направленные на обеспечение психологической безопасности обучающихся в цифровой среде.

**Гипотеза исследования.** Развитие цифровой компетентности и критического мышления у студентов педагогов-психологов способствует повышению уровня психологической безопасности подростков в информационной среде.

**Материалы и методы.** При написании статьи были использованы следующие методы научного исследования: теоретический анализ, эмпирические наблюдения и количественно-качественные методы обработки данных. В теоретической части работы проведен глубокий анализ научной литературы, позволяющий выявить современные подходы к формированию цифровой компетентности и критического мышления у педагогов-психологов. Анализ изученных материалов позволил выявить логическую взаимосвязь вышеуказанных понятий с уровнем психологической безопасности подростков в цифровой среде. Кроме того, была проведена классификация ключевых аспектов цифровой грамотности, кибербезопасности и педагогических методик, а также смоделирована образовательная программа, направленная на развитие данных компетенций у будущих специалистов.

Эмпирическая часть исследования включала педагогический эксперимент, состоявший из трех этапов: первичной диагностики, внедрения образовательной программы и контрольного анализа полученных результатов. Для оценки уровня цифровой компетентности и критического мышления использовалось тестирование студентов до и после обучения. Анкетирование подростков, с которыми работали студенты, помогло определить уровень их знаний о кибербезопасности и выявить степень удовлетворенности взаимодействием. Кроме того, проводился анализ их онлайн-активности, что позволило выявить изменения в поведении после участия в обучающих мероприятиях.

Для обработки полученных данных применялись методы статистического анализа, включая расчет средних значений и сравнительный анализ показателей до и после эксперимента. Контент-анализ ответов подростков помог выявить наиболее значимые аспекты восприятия цифровой безопасности, а сравнительный метод позволил сопоставить результаты экспериментальной и контрольной групп. Комплексный подход, объединяющий теоретические и эмпирические методы, обеспечил достоверность и научную обоснованность сделанных выводов о влиянии цифровой компетентности педагогов-психологов на психологическую безопасность подростков.

Участники:

1. Экспериментальная группа (ЭГ) – 30 студентов 3-4 курса педагогического факультета, обучающихся по специальности «педагог-психолог».

2. Контрольная группа (КГ) – 30 студентов специальности «педагог-психолог», не проходивших дополнительную образовательную программу.

3. Подростки (ученики 8-10 классов) – 60 подростков, взаимодействующих со студентами в ходе эксперимента.

Этапы эксперимента

I. Первичная диагностика

- тестирование студентов (ЭГ и КГ) на уровень цифровой компетентности и критического мышления (опросники на цифровую грамотность, способность к критическому анализу информации);

- опрос подростков (взаимодействующих со студентами) о базовых знаниях по кибербезопасности и уровне критического восприятия цифрового контента;

- анализ онлайн-активности подростков (по согласованию с родителями) на предмет рисков: доверие к фейковым новостям, вовлеченность в онлайн-конфликты, восприятие манипулятивного контента.

II. Формирующий этап – внедрение обучающей программы в экспериментальной группе.

Цель: Развитие цифровой компетентности и критического мышления у будущих педагогов-психологов.

4-недельный курс (8 занятий по 2 часа):

Программа включает: лекции, семинары и практические занятия по плану.

*Таблица 1 – Тематика и структура образовательной программы по формированию цифровой компетентности и критического мышления будущих педагогов-психологов*

№	Темы	Вид мероприятия	Примечание
1	Психологическая безопасность подростков в цифровой среде	Лекция	
2	Цифровая компетентность: как распознавать фейки, манипуляции, пропаганду	Лекция	
3	Основы кибербезопасности (методы защиты от информационных угроз)	Семинар	
4	Критическое мышление: когнитивные искажения, медиаграмотность	Семинар	
5	<b>Цифровая реальность: разбираем и защищаемся</b>	Практическое	Анализ реальных примеров: студенты учатся разбирать кейсы кибербуллинга, дезинформации, манипуляций.
6	Цифровой навигатор: создаем безопасность вместе	Практическое	Разработка рекомендаций для подростков: создание памяток, инфографики, видеороликов
7	Ловушки сети: распознаем и противодействуем	Практическое	Имитация онлайн-угроз: анализ 8 поддельных новостей, фишинговых писем, социальной инженерии
8	Цифровая безопасность: учимся, думаем, защищаемся	Практическое	Работа с подростками: разработка тренингов по цифровой грамотности и критическому мышлению.

Ожидаемый результат:

Студенты овладевают практическими навыками критического анализа информации, обучения подростков основам цифровой безопасности.

III. Контрольный этап

После обучения студенты обеих групп проводят тренинги для подростков (онлайн и офлайн встречи, интерактивные задания, работа с кейсами).

IV. Оценка результатов

Через 2 месяца после обучения студентов была проведена вторичная диагностика:

- Повторное тестирование студентов ЭГ и КГ на уровень цифровой компетентности и критического мышления.

- Повторный опрос подростков на уровень знаний по цифровой безопасности.

- Анализ изменений в онлайн-активности подростков (снижение вовлеченности в рискованные онлайн-ситуации, рост осознанного восприятия цифровой информации).

- Анкетирование подростков на тему восприятия взаимодействия со студентами (насколько повысилась их цифровая грамотность, изменилось ли отношение к онлайн-угрозам).

**Результаты.** Современные подростки проводят значительную часть своего времени в цифровой среде, где сталкиваются с различными угрозами (Схема-1).



Схема 1 – Угрозы, с которыми сталкиваются подростки в цифровой среде

1. Тестирование студентов (ЭГ и КГ) на уровень цифровой компетентности и критического мышления

Уровень цифровой компетентности и критического мышления студентов

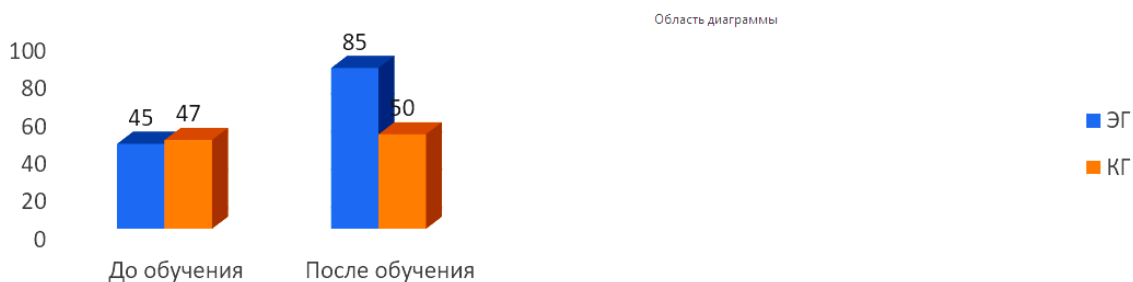


Диаграмма 1 – Уровень цифровой компетентности студентов до и после обучения

Вывод: Реализация обучающей программы привела к значительному повышению цифровой компетентности и критического мышления у студентов экспериментальной группы с 45% до 85%, в то время как у контрольной группы существенных изменений не зафиксировано.

2. Осведомленность подростков о кибербезопасности

Опрос подростков (взаимодействующих со студентами) о базовых знаниях по кибербезопасности и уровне критического восприятия цифрового контента.

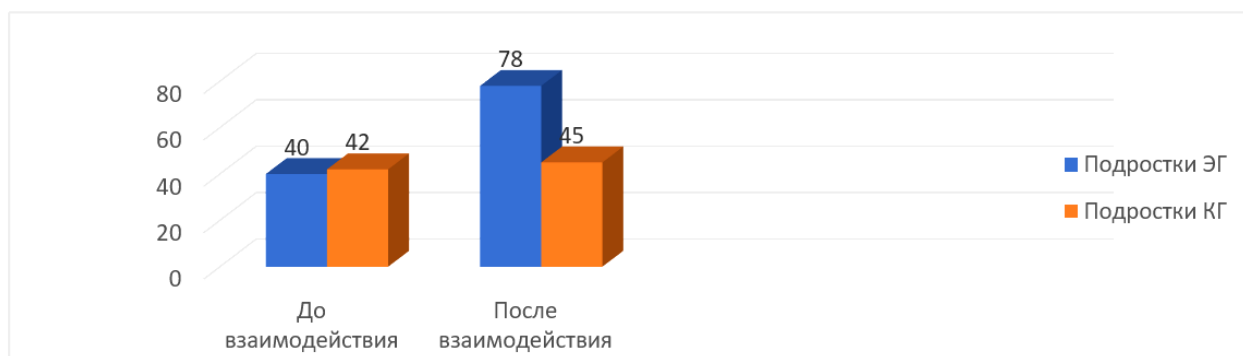


Диаграмма 2 – Осведомленность подростков о кибербезопасности

Вывод: Работа студентов, прошедших обучение, существенно повысила уровень осведомленности подростков о цифровых угрозах с 40% до 78%, в отличие от контрольной группы, где показатели остались практически неизменными.

## 4. Анализ изменений в онлайн-активности подростков

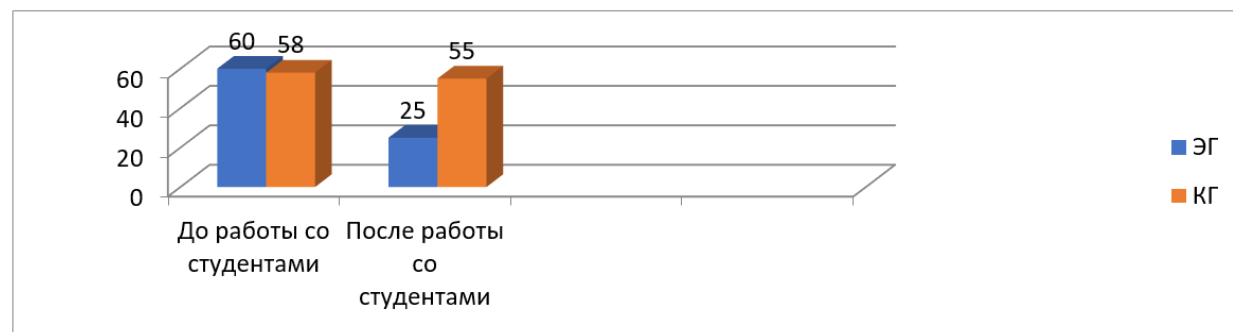


Диаграмма 3 – Изменения в онлайн-активности подростков

Вывод: Консультации и тренинги, проведенные студентами, положительно повлияли на осознанность подростков в цифровой среде, способствуя снижению их вовлеченности в потенциально опасные ситуации с 60% до 25%.

## 5. Удовлетворенность подростков взаимодействием со студентами

Анкетирование подростков на тему восприятия взаимодействия со студентами.

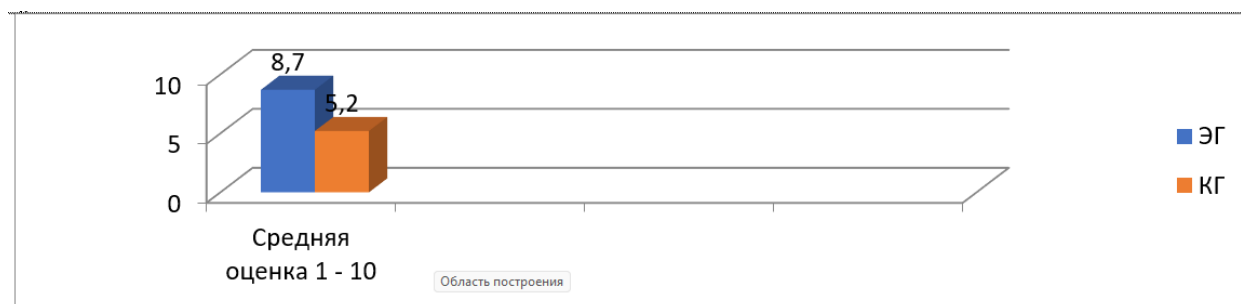


Диаграмма 4 – Удовлетворенность подростков взаимодействием со студентами

Вывод: Подростки, работавшие со студентами из экспериментальной группы, высоко оценили полученные знания и формат взаимодействия, что подтверждает эффективность внедренной программы обучения цифровой грамотности.

**Обсуждение.** Результаты исследования демонстрируют значительное влияние образовательной программы на формирование цифровой компетентности и критического мышления у будущих педагогов-психологов, а также на повышение уровня осведомленности и цифровой безопасности подростков. Современное образование требует постоянного обновления подходов к обучению и развитию критического мышления студентов.

## 1. Влияние программы на студентов

Анализ данных показал, что после прохождения образовательной программы средний уровень цифровой грамотности студентов экспериментальной группы (ЭГ) увеличился с 45 до 85 баллов, в то время как в контрольной группе (КГ) улучшение было минимальным (с 47 до 50 баллов). Этот результат подтверждает эффективность целенаправленного обучения навыкам анализа информации, кибербезопасности и цифровой педагогики.

Кроме того, у студентов ЭГ наблюдалось развитие критического мышления, что выражалось в более осознанном подходе к работе с цифровым контентом. Они продемонстрировали способность выявлять манипулятивные элементы в информации, оценивать достоверность источников и обучать этим навыкам подростков.

## 2. Повышение уровня осведомленности подростков

После взаимодействия с подготовленными студентами уровень знаний подростков о кибербезопасности увеличился на 38 пунктов (с 40 до 78 баллов), тогда как в КГ рост составил всего 3 пункта (с 42 до 45 баллов). Этот результат указывает на то, что студенты ЭГ, обладая более высокой цифровой компетентностью, смогли эффективно передать знания подросткам, используя методы активного обучения (интерактивные тренинги, разбор кейсов, практическое применение знаний).

Помимо повышения теоретической осведомленности, подростки стали демонстрировать более критический подход к информации в сети, что выражалось в уменьшении количества случаев доверия к фейковым новостям и снижении вовлеченности в онлайн-конфликты.

### 3. Снижение рискованного поведения в цифровой среде

До эксперимента около 60% подростков экспериментальной группы допускали рискованные действия в сети (например, доверяли непроверенной информации, участвовали в конфликтах, игнорировали принципы кибербезопасности). После прохождения образовательных тренингов эта цифра снизилась до 25%, в то время как в контрольной группе изменения были минимальными (снижение с 58% до 55%).

Данный результат демонстрирует, что взаимодействие с подготовленными студентами способствовало формированию у подростков осознанного поведения в цифровой среде. Они стали более осторожно относиться к публикации личных данных, проявлять бдительность в общении с незнакомыми пользователями и осознанно анализировать цифровой контент.

### 4. Оценка восприятия подростками взаимодействия со студентами

Анкетирование показало, что подростки, обучавшиеся у студентов ЭГ, оценили взаимодействие в 8,7 балла из 10, тогда как в КГ эта оценка составила 5,2 балла. Высокий уровень удовлетворенности можно объяснить интерактивными методами обучения, которые использовали подготовленные студенты, а также их компетентностью в вопросах цифровой безопасности.

Анализ собранных данных подтверждает, что включение цифровой компетентности и критического мышления в подготовку педагогов-психологов способствует не только их профессиональному развитию, но и формированию более безопасного и осознанного поведения подростков в цифровой среде.

Цифровая компетентность педагогов играет ключевую роль в образовательной деятельности и психологическом сопровождении подростков. По данным Aydin et al. (2024), целенаправленные программы развития цифровых навыков у педагогов приводят к росту уверенности в работе с учащимися и улучшению качества обучения [3]. Исследование Chye & Chua (2023) рассматривает взаимосвязь между цифровыми навыками, критическим мышлением и вовлеченностью учащихся, подчеркивая их важность для повышения мотивации к обучению и обеспечения равного доступа к образованию. Итальянское образование можно определить, как инновационное использование цифровых инструментов и технологий в преподавании и обучении. Технологии коренным образом изменили каждый аспект образования – от способа проведения уроков до методик, используемых в классах. В школах все шире внедряются новые технологии, начиная от адаптивных систем обучения, мобильного обучения, аналитики обучения, виртуальной и дополненной реальности, цифровых портфолио и заканчивая виртуальными учебными средами и сообществами [4, с. 73-76].

Пандемия COVID-19 способствовала переходу многих школ на дистанционное обучение в режиме онлайн, что ускорило внедрение цифрового обучения во всем мире. Еще до пандемии наблюдался значительный рост использования технологий в образовании: в 2019 году глобальные инвестиции в образовательные технологии достигли 18,6 миллиарда долларов, а объем рынка онлайн-образования, по прогнозам, достигнет 350 миллиардов долларов в 2025 году. Опрос института Гэллупа показал, что 65% учителей каждый день используют цифровые инструменты для преподавания. Цифровое образование получило широкое признание и считается важным подходом, который может преодолеть ограничения очного обучения. Огромное внимание, уделяемое цифровому образованию, означает, что как учащимся, так и преподавателям приходится сталкиваться с изменениями в школьном обучении.

Проблема развития критического мышления является одной из центральных в психолого-педагогической науке. Анализ публикаций показывает, что развитие данной компетенции становится необходимым элементом высшего образования [5, с. 3-4]. В современных условиях научно-технического прогресса и информационного изобилия, сложно различить, что является правдой, а что вымыслом. Только человек, мыслящий критически, способен ориентироваться в потоке информации и не «раствориться» в нем. Постоянное расширение сфер знаний требует от индивидуума совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков. Следовательно, существует большая потребность в профессиональных педагогах, способных содействовать индивидууму в его стремлении в получении новых знаний. Одним из наиболее важных навыков, которые педагогу необходимо развить в своих подопечных – навыки критического мышления. Критическое мышление – естественный способ взаимодействия с идеями и информацией. Необходимо развивать не только умение овладеть информацией, но и критически оценить, осмыслить, применить полученные знания. Педагог должен уметь мыслить критически и правильно оценивать результаты своих профессиональных действий. Главное условие успешного использования педагогами технологий, направленных на развитие критического мышления, является собственное понимание и принятие педагогом идеи о необходимости развития критического мышления.

В свою очередь, исследование Meirbekov et al. (2022) подтверждает, что цифровые инструменты могут способствовать развитию критического мышления у будущих педагогов, что позволяет им более эффективно обучать студентов навыкам анализа информации и кибербезопасности [6]. Информационные технологии становятся основным ресурсом развития мирового сообщества и оказывают значительное влияние на прогресс во всех секторах и сферах жизни, в первую очередь в

области социальных коммуникаций, культуры, науки и образования. Ключевые компетенции, определяющие уровень развития общества, включают независимое мышление и способность критически относиться к информации. Эти способности являются важными целями образования, поскольку они позволяют находить обоснованные решения конкретных профессиональных проблем.

Качественные изменения в производственной сфере и на глобальных рынках, связанные с развитием и распространением цифровых технологий, в первую очередь отражаются на образовании, которое становится все более индивидуализированным и ориентированным на качество знаний и целостное развитие каждого человека. Мультимедийные и коммуникационные технологии являются средством реализации современных активных методов обучения, направленных на развитие самостоятельности и критического мышления.

Согласно Rahmatullah et al. (2022), цифровая трансформация образования требует развития компетенций, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), критическим мышлением и решением проблем, что делает цифровые навыки неотъемлемой частью педагогического образования [7, с. 90-92]. Глобальные требования к образованию требуют постоянной адаптации к технологическим достижениям для улучшения качества обучения, особенно в использовании цифровых технологий в образовательном процессе. Цифровые технологии могут способствовать изменению поведения человека, помогая учителям и ученикам в поиске, сборе, документировании, обработке и передаче учебных материалов. Интеграция цифровых технологий в процесс обучения делает его более интересным и способствует повышению мотивации учащихся.

Развитие технологий и информационных медиа оказывает влияние на все слои общества, включая как положительные, так и отрицательные аспекты их использования. Доступ к информационным технологиям стал простым для различных социальных групп – от молодежи и обеспеченных семей до представителей среднего и низкого классов. В современном мире дети в возрасте 5-12 лет являются наиболее активными пользователями цифровых технологий. Поэтому положительное влияние информационных медиа и технологий на детей этого возраста естественно, ведь они становятся «многозадачным» поколением.

Однако существуют и определенные проблемы, связанные с использованием технологий, такие как снижение социальных навыков, склонность к агрессивному поведению, а также влияние на детей с уровнем интеллекта ниже и выше среднего. Задача учителя – учитывать индивидуальные особенности учащихся и применять правильный подход. Развитие – это динамический процесс, в котором каждый проходит последовательные этапы, осваивая знания и навыки на разных уровнях. Важно, чтобы учитель направлял учеников в их образовательном пути, помогая им переходить от простых к более сложным задачам.

Исследование Chen (2021) демонстрирует, что применение цифровых образовательных технологий, таких как WebQuest, способствует повышению критического мышления у студентов и будущих специалистов в области педагогики и психологии [8, с. 2-4]. Результаты исследования показывают, что интеграция технологического образования в обучение WebQuest позволяет студентам, изучающим бизнес-менеджмент, активно накапливать личные знания и развивать склонность и способности к критическому мышлению. Результаты доказывают, что студенты, изучающие бизнес-менеджмент в рамках системы обучения WebQuest, демонстрируют высокую мотивацию к обучению и развивают психологию критического мышления и операционные способности. Такой результат, по-видимому, связан с изменениями в процессе обучения, когда обучающимся предоставляется возможность, мыслить и выражать идеи, взаимодействовать с другими людьми, что вызывает любопытство у студентов, изучающих бизнес-менеджмент. С помощью вопросов и наблюдений студенты, изучающие бизнес-менеджмент, высказывают размышления о себе, узнают о преимуществах других и развивают способность к критическому мышлению.

Информационная среда может представлять угрозу психологическому благополучию подростков, включая кибербуллинг, манипуляции сознанием и воздействие вредоносного контента. Будущие педагоги-психологи должны владеть инструментами оценки рисков цифровой среды и методами их минимизации.

Согласно исследованиям, более 30% подростков не осознают потенциальные угрозы в интернете, а 20% используют обходные методы родительского контроля. Это подчеркивает важность просветительской работы и формирования цифровой культуры у школьников [9, с. 73-76].

Фреймворк цифровой компетентности педагогов, представленный Falloon (2020), подчеркивает важность обучения педагогов цифровым технологиям и этике цифрового взаимодействия. Развитие цифровой компетентности способствует обеспечению психологической безопасности подростков в онлайн-среде [10, с. 2449-2472]. В данной статье подчеркивается необходимость глубокого понимания и освоения компетенций, которые необходимы для продуктивной, безопасной и этичной работы в разнообразных и все более опосредованных цифровыми технологиями средах, в работе студентов педагогических специальностей. Цифровая компетентность будущего педагога способствует развитию у обучающихся умению грамотно использовать преимущества цифровых ресурсов.



В свою очередь, Van Laar et al. (2020) анализируют взаимосвязь между цифровыми навыками и критическим мышлением, указывая на их значимость для современной педагогической деятельности [11]. Первый вывод заключается в том, что факторы, определяющие креативность и критическое мышление, менее изучены в цифровом контексте. Одно из возможных объяснений того, почему некоторые навыки часто рассматриваются в цифровом формате, заключается в том, что креативность и критическое мышление легче отделить от цифрового контекста по сравнению с техническими навыками и навыками управления информацией. Тем не менее, академическое мышление показывает, что у каждого навыка 21-го века есть цифровой вариант.

Более того, в исследованиях навыков 21-го века и цифровых навыков 21-го века были измерены факторы, определяющие навыки решения проблем относительно часто, в то время как данные об исследованиях навыков сотрудничества и коммуникации были занижены. Аналогичным образом, исследование Siddiq и colleagues (2016) показало, что подавляющее большинство существующих тестов оценивают навыки работы с цифровой информацией и технические навыки учащихся, в то время как другие аспекты ИКТ-грамотности не охвачены в равной степени. Поэтому необходимо понимать, как измерять, например, эффективность решения проблем, коммуникации и сотрудничества с помощью ИКТ.

Хотя коммуникация и сотрудничество рассматриваются как важнейшие, они почти не освещаются в научных исследованиях. Одно из возможных объяснений того, почему одни навыки изучаются чаще, чем другие, заключается в том, что технологии и общество взаимно влияют друг на друга. В то время как технологически детерминированные точки зрения предполагают, что общество формируется технологией, теоретики социального конструирования избегают этой технической точки зрения. С их точки зрения, социальные аспекты являются более важными, чем технологические характеристики, для определения того, как работает та или иная технология. В этом отношении более важными становятся не только технические навыки, но и так называемые навыки, связанные с контентом (такие как общение и совместная работа), поскольку они сильно влияют на результаты использования Интернета и, следовательно, на эффективность работы. Как следствие взаимного влияния технологий и общества, большинство исследований в первую очередь посвящены техническим навыкам.

Цифровая компетентность представляет собой комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного использования информационных технологий в образовательной и профессиональной деятельности. Она включает несколько ключевых компонентов:

1. Личностно-мотивационный – определяет отношение будущих педагогов-психологов к цифровым технологиям и их готовность использовать их в профессиональной деятельности.
2. Познавательный – включает знания о цифровых ресурсах, методах работы с данными и информацией.
3. Деятельностный – предполагает практическое владение цифровыми инструментами, использование образовательных платформ, разработку и реализацию цифровых образовательных программ.
4. Рефлексивно-оценочный – отвечает за способность анализировать эффективность использования цифровых технологий и критически оценивать полученную информацию [12, 25с].

Многие исследователи подчеркивают необходимость внедрения интегрированных образовательных программ, направленных на развитие цифровых и критических компетенций. Например, работа From (2017) описывает концепцию педагогической цифровой компетентности, включающей в себя ценности, знания и навыки, необходимые для эффективного использования цифровых инструментов в образовании [13]. Педагогическая цифровая компетентность относится к знаниям, навыкам, установкам и подходам в отношении цифровых технологий, теории обучения, предмета, контекста и взаимосвязей между ними. Таким образом, можно ожидать, что PDC будет развиваться по мере того, как учитель становится более опытным.

В этой связи знание ИКТ-поддержки является актуальным и важным. Существуют ли цифровые технологии, которые могли бы улучшить процессы преподавания и обучения, в которые вовлечены учащиеся? В каких случаях предполагается, что учащиеся будут участвовать в совместном обучении, в какой поддержке ИКТ они нуждаются и как ее можно обеспечить? Что инструменты, разработанные другими, могут оказаться полезными? Инструменты визуализации, такие как Popplet? Инструменты для написания текстов, такие как Google Документы? Средства коммуникации, такие как Skype или Adobe Connect? С какими новыми проблемами могут столкнуться учащиеся, когда им предложат использовать такие инструменты? Как можно преодолеть эти новые вызовы? Какой опыт есть у других? Таким образом, знание цифровых технологий может помочь в практическом применении педагогических идей в данном контексте.

Однако ИКТ – это не просто новая площадка для реализации старых педагогических идей. ИКТ кардинально изменили наше общество, условия, в которых воспитываются молодые люди, чему они учатся и как этому учат. Таким образом, ИКТ оказали влияние на педагогические теории. Вероятно, не случайно педагогическим теориям, основанным на цифровых инструментах, уделяется так много внимания в то время, когда высокотехнологичные инструменты влияют на все, от повседневных

взаимодействий до глобальных отношений. С точки зрения PDC, важно быть в курсе новых педагогических теорий, направленных на решение текущих задач.

Higgins (2014) рассматривает важность формирования критического мышления в образовательных программах как ключевого навыка XXI века [14, с. 559-574]. Критическое мышление и навыки работы с цифровыми технологиями, безусловно, необходимы в 21-м веке. В процессе обучения следует уделять большее внимание развитию продуктивного мышления, которое помогает человеку преодолевать трудности и эффективно решать возникающие проблемы. Продуктивное мышление включает в себя критическое, творческое и изобретательское мышление, логические рассуждения, а также способность синтезировать информацию.

Чего мы не хотим делать, так это создавать нашу собственную «учебную программу по киберзубам», которую необходимо будет менять по мере развития технологий в 21 веке. Нам нужен баланс между мнением «мудрых» старейшин о том, что «суть истинного образования – в отсутствии времени», и взглядами молодых и более изобретательных членов племени на практические навыки, применимые в современном мире. Это был вызов Бенджамину (1939), изложенный в его басне.

Психологическое благополучие определяется эмоциональной стабильностью, адекватным развитием чувств в соответствии с возрастом, эффективной борьбой с негативными эмоциями и свободным, естественным выражением чувств. Таким образом, формирование психологического благополучия, которое способствует развитию самоконтроля и позитивных межличностных отношений, становится важным фактором обеспечения безопасной образовательной среды. Это, в свою очередь, позволяет минимизировать негативное влияние цифровой среды, включая кибербуллинг, манипуляции сознанием и воздействие вредоносного контента, и обеспечивает основу для формирования критического мышления у подростков [15, с. 87-96].

Литературный анализ подтверждает, что цифровая компетентность и критическое мышление являются ключевыми компонентами подготовки педагогов-психологов. Современные исследования указывают на необходимость их интеграции в образовательные программы, что позволит будущим специалистам успешно адаптироваться к цифровой трансформации и эффективно обучать подростков безопасному взаимодействию с информационной средой.

Перспективными направлениями дальнейших исследований могут стать:

- Разработка методик оценки эффективности образовательных программ по цифровой грамотности;
- Анализ долгосрочного влияния цифровой компетентности педагогов на поведение подростков в сети;
- Изучение влияния социальных сетей и искусственного интеллекта на критическое восприятие информации учащимися.

Таким образом, сочетание цифровой грамотности и критического мышления становится не просто важным аспектом педагогического образования, а необходимым условием для формирования устойчивых механизмов защиты подростков от угроз цифровой среды.

**Заключение.** Современная цифровая среда предъявляет новые требования к педагогам-психологам, от которых ожидается не только владение традиционными методами работы, но и способность адаптироваться к вызовам информационного пространства. В ходе исследования была подтверждена гипотеза о том, что развитие цифровой компетентности и критического мышления у будущих педагогов-психологов способствует повышению уровня психологической безопасности подростков.

Реализация специальной образовательной программы привела к значительному росту цифровой грамотности студентов экспериментальной группы, что, в свою очередь, позитивно отразилось на подростках, с которыми они работали. Подростки, прошедшие обучение у подготовленных студентов, не только повысили свою осведомленность о киберугрозах, но и изменили поведенческие стратегии в цифровой среде, демонстрируя более осознанное восприятие информации и снижение вовлеченности в рискованные онлайн-ситуации.

Таким образом, можно заключить, что формирование цифровой компетентности и критического мышления у педагогов-психологов должно стать неотъемлемой частью их профессиональной подготовки. Интеграция данных навыков в образовательные программы позволит будущим специалистам эффективнее выполнять свою миссию – обеспечивать психологическую безопасность подростков в цифровом пространстве, способствовать развитию их медиаграмотности и формировать устойчивые механизмы защиты от деструктивного контента.

В дальнейшем представляется целесообразным продолжить исследования в данном направлении, уделяя внимание разработке более глубокой методологии оценки эффективности образовательных программ, а также изучению долгосрочного влияния цифровой компетентности педагогов на поведение и психологическое благополучие подростков в условиях быстро меняющейся информационной среды.

Практическая значимость исследования заключается в возможности интеграции разработанной программы в систему профессиональной подготовки педагогов-психологов, а также в использовании её элементов при организации тренингов по цифровой грамотности и кибербезопасности для подростков.

## ЛИТЕРАТУРА:

- 1 Kreuder A., Lindner J., Müller A. **Digital competence in adolescents and young adults: A systematic review** [Text] / A. Kreuder, J. Lindner, A. Müller // *Humanities and Social Sciences Communications*. – 2024. – Vol. 11, No 1. – DOI: <https://doi.org/10.1057/s41599-023-02501-4>.
- 2 Antonietti, C., Consoli, T., Schmitz, M.-L., Cattaneo, A., Gonon, P., & Petko, D. **Digital constructivists, activators or presenters? Different profiles of technology integration among Swiss upper secondary school teachers** // *Computers & Education*. – 2025. – Vol. 227. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.105225>.
- 3 Aydın M.K., Yıldırım T., Kuş M. **Teachers' digital competences: A scale construction and validation study** // *Frontiers in Psychology*. – 2024. – Vol. 15. – P. 1356573. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1356573>.
- 4 Chye S.Y., Chua B.L. **"Pedagogy and Psychology in Digital Education"** // Chee T., Kalyani S., Lin M. (eds) *Pedagogy and Psychology in Digital Education*. Singapore: Springer Nature, 2024. P. 45–63. – DOI: <https://doi.org/10.1007/978-981-99-2107-2>.
- 5 Pagán Castaño J., Arnal-Pastor M., Pagán-Castaño E., Guijarro-García M. **Bibliometric analysis of the literature on critical thinking: an increasingly important competence for higher education students** // *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*. – 2023. – Vol. 36, No. 2. – DOI: <https://doi.org/10.1080/1331677X.2022.2125888>.
- 6 Meirbekov A., Maslova I., Gallyamova Z. **Digital education tools for critical thinking development** // *Thinking Skills and Creativity*. – 2022. – Vol. 44. – Article 101023. – DOI: <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101023>.
- 7 Rahmatullah A.S., Mulyasa E., Syahrani S. **Digital era 4.0: The contribution to education and student psychology** // *Linguistics and Culture Review*. – 2022. – Vol. 6 (S3). – P. 89–107. – DOI: <https://doi.org/10.21744/lingcure.v6nS3.2064>.
- 8 Chen C. **Effects of the application of WebQuest to technology education** [Text] / C. Chen // *Thinking Skills and Creativity*. – 2021. – Vol. 39. – P. 100761.
- 9 Мырзахметова А.Ж., Хлебников И.Д., Карасева Н.В., Темирбекова М.Е. **Изучение информационной культуры казахстанской молодежи (на примере городов Карагандинской области): монография** [Текст] / А.Ж. Мырзахметова, И.Д. Хлебников, Н.В. Карасева, М.Е. Темирбекова. – Караганда: ТОО «ColorPRINT», 2022. – 110 с.
- 10 Falloon G. **From digital literacy to digital competence: the teacher digital competency framework** [Text] / G. Falloon // *Educational Technology Research and Development*. – 2020. – Vol. 68, No 5. – P. 2449–2472.
- 11 Van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. **Determinants of 21st-Century Skills and 21st-Century Digital Skills for Workers: A Systematic Literature Review** // *Sage Open*. – 2020. – Vol. 10(1). <https://doi.org/10.1177/2158244019900176>.
- 12 Шолпанкулова Г. К., Ермекова М. **Болашақ педагог-психологтардың цифрлық құзыреттілігінің құрылымы және мазмұны** [Текст] / Г. К. Шолпанкулова, М. Ермекова // *Педагогика және психология*. – 2023. – No 1 (77). 25с – DOI: [10.51889/1728-5496.2023.1.76.003](https://doi.org/10.51889/1728-5496.2023.1.76.003).
- 13 **From J. Pedagogical Digital Competence – Between Values, Knowledge and Skills** // *Higher Education Studies*. – 2017. – Vol. 7, No 2. – P. 43-50. – <https://doi.org/10.5539/hes.v7n2p43>.
- 14 Higgins S. **Critical thinking for 21st-century education: A cyber-tooth curriculum?** // *Thinking Skills and Creativity*. – 2014. – Vol. 12. – P. 559-574. – <https://doi.org/10.1007/s11125-014-9323-0>.
- 15 Серикбаева Н.Б., Орынғалиева Ш.О., Беленко О.Г. **Қазіргі білім беру жүйесінің стратегиялық бағыты ретінде психологиялық әл-ауқатты қалыптастырудың педагогикалық шарттары** [Текст] / Н.Б. Серикбаева, Ш.О. Орынғалиева, О.Г. Беленко // *Pedagogy and Psychology*. – 2024. – Vol. 75, No 4. – P. 87–96. <https://doi.org/10.48371/PEDS.2024.75.4.010>.

## REFERENCES:

- 1 Kreuder A., Lindner J., Müller A. **Digital competence in adolescents and young adults: A systematic review**. *Humanities and Social Sciences Communications*, 2024, vol. 11, no 1, art. 48. <https://doi.org/10.1057/s41599-023-02501-4>.
- 2 Antonietti C., Consoli T., Schmitz M.-L., et al. **Digital constructivists, activators or presenters? Different profiles of technology integration among Swiss upper secondary school teachers**. *Computers & Education*, 2025, vol. 227, art. 105225. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.105225>.
- 3 Aydın M.K., Yıldırım T., Kuş M. **Teachers' digital competences: A scale construction and validation study**. *Frontiers in Psychology*, 2024, vol. 15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1356573>.
- 4 Chye S.Y., Chua B.L. **Pedagogy and Psychology in Digital Education**. *Pedagogy and Psychology in Digital Education*. Singapore, Springer Nature, 2024, pp. 45–63. <https://doi.org/10.1007/978-981-99-2107-2>.

5 Pagán Castaño J., Arnal-Pastor M., Pagán-Castaño E., Guijarro-García M. **Bibliometric analysis of the literature on critical thinking: an increasingly important competence for higher education students.** *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 2023, vol. 36, no.2, art. 2125888. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2022.2125888>.

6 Meirbekov A., Maslova I., Gallyamova Z. **Digital education tools for critical thinking development.** *Thinking Skills and Creativity*, 2022, vol. 44, art. 101023. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101023>.

7 Rahmatullah A.S., Mulyasa E., Syahrani S. **Digital era 4.0: The contribution to education and student psychology.** *Linguistics and Culture Review*, 2022, vol. 6 (S3), pp. 89–107. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v6nS3.2064>.

8 Chen C. **Effects of the application of WebQuest to technology education.** *Thinking Skills and Creativity*, 2021, vol. 39, art. 100761.

9 Myrzahmetova A.Zh., Hlebnikov I.D., Karaseva N.V., Temirbekova M.E. **Izuchenie informacionnoj kul'tury' kazhastanskoj molodezhi (na primere gorodov Karagandinskoj oblasti)** [Studying the information culture of Kazakhstan youth (using the example of cities in the Karaganda region)]. Karaganda, ColorPRINT JSC, 2022, 110 p. (In Russian)

10 Falloon G. **From digital literacy to digital competence: the teacher digital competency framework.** *Educational Technology Research and Development*, 2020, vol. 68, no. 5, pp. 2449–2472.

11 Van Laar E., van Deursen A.J.A.M., van Dijk J.A.G.M., de Haan J. **Determinants of 21st-Century Skills and 21st-Century Digital Skills for Workers: A Systematic Literature Review.** *Sage Open*, 2020, vol. 10 (1). <https://doi.org/10.1177/2158244019900176>.

12 Sholpankulova G. K., Ermekova M. **Bolashak pedagog-psihologtardyn cifrlyk kyziretiliginin kyrylymy zhane mazmyny** [Structure and content of the digital competence of future teachers-psychologists]. *Pedagogics and Psychology*, 2023, iss. 1 (77), pp. 20-28. (In Kazakh)

13 From J. **Pedagogical Digital Competence – Between Values, Knowledge and Skills.** *Higher Education Studies*, 2017, vol. 7, no 2, pp. 43-50. <https://doi.org/10.5539/hes.v7n2p43>.

14 Higgins S. **Critical thinking for 21st-century education: A cyber-tooth curriculum?** *Thinking Skills and Creativity*, 2014, vol. 12, pp. 559-574. <https://doi.org/10.1007/s11125-014-9323-0>.

15 Serikbayeva N.B., Oryngaliyeva Sh.O., Belenko O.G. **Kazirgi bilim beru zhyjesinin strategiialyk bagyty retinde psihologiyalyk al'-aukatty kalyptastyrudyn pedagogikalyk sharttary** [Pedagogical conditions for the formation of psychological well-being as a strategic direction of the modern education system]. *Pedagogy and Psychology*, 2024, vol. 75, no 4, pp. 87–96. (In Kazakh)

#### Сведения об авторах:

Абильдина Асия Бахытовна\* – докторант 3 курса, образовательная программа 8D01103 – Педагогика и психология, Евразийский национальный университет им Л.Н.Гумилева, Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Янушкевича, 6, тел.: +77075646907, e-mail: assiya.abildina@gmail.com.

Рахимғалиева Пакизат Сармановна – PhD, преподаватель кафедры молекулярной биологии и медицинской генетики имени Т.К. Раисова, Медицинский университет Семей, Республика Казахстан, 070000, г.Семей, улица Абая, 103, тел.: +77475450562, e-mail: pakizat-88@mail.ru.

Ермекова Молдир Алтынбекқызы – докторант 3 курса, образовательная программа 8D01103 – Педагогика и психология, Евразийский национальный университет им Л.Н.Гумилева, Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Янушкевича, 6, тел.: +77010381808, e-mail: ermekova\_moldir@inbox.ru.

Абильдина Асия Бахытовна\* – 8D01103 «Педагогика және психология» білім беру бағдарламасы бойынша 3-курс докторанты, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ., Янушкевич көш., 6, тел.: +77075646907, e-mail: assiya.abildina@gmail.com.

Рахимғалиева Пакизат Сарманқызы – PhD, Раисов Т.К. атындағы молекулалық биология және медициналық генетика кафедрасының оқытушысы, Семей медицина университеті, Қазақстан Республикасы, 070000, Семей қ., Абай көш., 103, тел.: +77475450562, e-mail: pakizat-88@mail.ru.

Ермекова Молдир Алтынбекқызы – 8D01103 «Педагогика және психология» білім беру бағдарламасы бойынша 3-курс докторанты, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ., Янушкевич көш., 6, тел.: +7010381808, e-mail: ermekova\_moldir@inbox.ru.

Abildina Assiya Bakhytovna\* – 3rd-year PhD student, “8D01103-Pedagogy and Psychology” educational program, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Republic of Kazakhstan, 010000, Astana, 6 Yanushkevich Str., tel.: +7075646907, e-mail: assiya.abildina@gmail.com.

*Rakhimgaliyeva Pakizat Sarmanovna – PhD, Lecturer of the Department of molecular biology and medical genetics named after the Academician of the NAS RK Raissov T.K., Semey Medical University, Republic of Kazakhstan, 070000, Semey, 103 Abai Str., tel.: +77475450562, e-mail: pakizat-88@mail.ru.*

*Yermekova Moldir Altynbekkyzy – 3rd-year PhD student, “8D01103-Pedagogy and Psychology” educational program, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Republic of Kazakhstan, 010000, Astana, 6 Yanushkevich Str., tel.: +7010381808, e-mail: ermekova\_moldir@inbox.ru.*

IRSTI 14.85.09

UDC 378.147.004.04

<https://doi.org/10.52269/NTDG254217>

## FEATURES OF ADOPTING A DIGITAL ASSISTANT FOR THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' ACADEMIC WRITING COMPETENCE

*Abildinova G.M.\* – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.*

*Kultenova M.T. – PhD student, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.*

*The integration of digital assistants into the educational process requires new methodological and didactic approaches that involve preliminary research and comprehensive teacher training. To fully benefit from the opportunities offered by artificial intelligence and interactive digital tools, the development of academic writing competence should be approached from the perspective of personalized and adaptive learning. In higher education, digital assistants are increasingly adopted as part of digital transformation initiatives; however, their pedagogical potential often remains underutilized. The article presents practical examples of using digital assistants to support the academic writing process through interactive feedback, individualized assistance, and real-time automated text correction. In addition, the role of digital assistants in structuring learning materials, shaping writing strategies, and enhancing students' written language skills is examined in detail. The need to develop specialized functions of digital assistants aimed at fostering academic literacy is emphasized. A digital assistant is viewed as a tool for organizing ideas, a resource for improving written communication, and a means of developing learners' reflection and self-assessment skills. Moreover, the use of a digital assistant enhances the level of personalization within the learning process.*

**Key words:** digital assistant, academic writing competence, artificial intelligence, didactic integration, adaptive learning, intelligent text recognition, metacognitive skills.

## БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖАЗБАША ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ДАМУҒА ЦИФРЛЫҚ АССИСТЕНТТІ ЕНГІЗУДІҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

*Абильдинова Г.М.\* – педагогика ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан Республикасы.*

*Кульменова М.Т. – PhD докторант, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан Республикасы.*

*Білім беру процесіне цифрлық ассистенттерді енгізу алдын ала зерттеулер мен оқытушыларды даярлауды талап ететін жаңа әдістемелік және дидактикалық тәсілдерді көздейді. Жасанды интеллект пен интерактивті цифрлық құралдармен қамтамасыз етілген мүмкіндіктерді тиімді пайдалану үшін академиялық жазбаша құзыреттілікті дамыту дербестендірілген және бейімделген оқыту тұрғысынан қарастырылуы керек. Жоғары білім беру жүйесінде цифрлық ассистенттер цифрлық трансформация шеңберінде барған сайын белсенді енгізілуде, алайда олардың педагогикалық әлеуеті жиі іске асырылмай қалады. Мақалада интерактивті кері байланыс, жеке көмек және мәтінді нақты уақыт режимінде автоматты түрде түзету арқылы академиялық жазу процесін қолдауда цифрлық ассистенттерді қолданудың практикалық мысалдары келтірілген. Сонымен қатар, цифрлық ассистенттердің оқу материалдарын құрылымдау, жазба стратегияларын қалыптастыру және білім алушылардың жазбаша тілін дамытудағы рөлі кеңінен талданды. Академиялық сауаттылықты қалыптастыру мақсаттарына бағытталған цифрлық ассистенттердің мамандандырылған функцияларын әзірлеу қажеттілігі атап өтілді. Цифрлық ассистент идеяларды ұйымдастыру құралы, жазбаша сөйлеуді жетілдіру ресурсы және білім алушылардың рефлексиясы мен өзін-өзі бағалауын дамыту мүмкіндігі ретінде қарастырылады. Цифрлық ассистент идеяларды ұйымдастыру құралы, жазбаша сөйлеуді жетілдіру ресурсы және білім алушылардың рефлексиясы мен өзін-өзі бағалауын дамыту мүмкіндігі ретінде қарастырылады, сонымен бірге оқу процесін жекелендіру деңгейін арттыруға мүмкіндік береді.*