

МРНТИ 14.35.09

УДК 371.3

https://doi.org/10.52269/22266070_2024_4_151

КЕЙС-МЕТОД В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ: РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

Абил А.С.* – магистр педагогики, старший преподаватель кафедры Педагогика, психологии и начального образования, Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова, г. Актюбе, Республика Казахстан.

Мухамбетжанова Б.Б. – магистр педагогических наук, преподаватель кафедры Педагогика, психологии и начального образования, Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова, г. Актюбе, Республика Казахстан.

Айтмағамбетова Ш.К. – магистр педагогики, ст. преподаватель кафедры Педагогика, психологии и начального образования, Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова, г. Актюбе, Республика Казахстан.

В современном мире цифровые технологии проникли во все сферы жизни и затронули многие аспекты нашего повседневного существования, в том числе и трудовую деятельность. В результате этого профессиональные навыки, которые ранее считались ключевыми для успеха в карьере, теперь нуждаются в дополнительной адаптации и развитии. Цель – изучение особенностей применения кейс-метода в цифровую эпоху для подготовки будущих педагогов, способных эффективно адаптироваться к современным вызовам. В статье проведен обзор основных тенденций и вызовов, связанных с влиянием цифровой эпохи на профессиональные навыки. Также рассмотрены новые требования к навыкам, возникающие в связи с быстро развивающимися технологиями, связанные с цифровизацией и внедрением искусственного интеллекта. Выбранные практические методы и подходы показывают возможности и преимущества использования кейс-метода в развитии профессиональных навыков в цифровую эпоху. Результатами представленного исследования являются рекомендации и практические советы по применению кейс-метода и других инновационных методов в развитии профессиональных навыков в цифровую эпоху, также ключевые аспекты, которые необходимо учитывать при подготовке кейсов, проведении обучения и оценке эффективности. Таким образом, кейс-метод в сочетании с цифровизацией представляет собой эффективный метод обучения, который позволяет студентам развивать аналитические, критические, социальные и лидерские навыки, необходимые для успешной профессиональной деятельности.

Ключевые слова: кейс-метод, цифровизация, профессиональные навыки, университет, студент, технологии.

ЦИФРЛЫҚ ДӘУІРДЕГІ КЕЙС ӘДІСІ: КӘСІБИ БІЛГІЛІКТІ ДАМУ

Әбіл А.С.* – педагогика магистрі, Педагогика, психология және бастауыш білім кафедрасының аға оқытушысы, Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті, Ақтөбе қ., Қазақстан Республикасы.

Мұхамбетжанова Б.Б. – педагогика ғылымдарының магистрі, Педагогика, психология және бастауыш білім кафедрасының оқытушысы, Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті, Ақтөбе қ., Қазақстан Республикасы.

Айтмағамбетова Ш.К. – педагогика магистрі, Педагогика, психология және бастауыш білім кафедрасының аға оқытушысы, Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті, Ақтөбе қ., Қазақстан Республикасы.

Заманауи әлемде цифрлық технологиялар өмірдің барлық салаларына еніп, біздің күнделікті өміріміздің көптеген аспектілеріне, соның ішінде еңбек әрекеттеріне әсер етті. Нәтижесінде, бұрын мансаптық табыстың кілті болып саналатын кәсіби дағдылар енді әрі қарай бейімделу мен дамуды қажет етеді. Мақсаты – заманауи талаптарға тиімді бейімделе алатын болашақ мұғалімдерді дайындау үшін цифрлық дәуірде кейс әдісін қолдану ерекшеліктерін зерттеу. Міндеттері: кейс әдісінің теориялық негіздерін және оның оқу тәжірибесіндегі маңызын, олардың цифрлық ортадағы артықшылықтары мен шектеулерін талдау және т.б. Мақалада цифрлық дәуірдің кәсіби дағдыларға әсерімен байланысты негізгі тенденциялар мен қиындықтарға шолу жасалған. Сондай-ақ цифрландыру мен жасанды интеллектті енгізумен байланысты қарқынды дамып келе жатқан технологиялардан туындайтын жаңа дағдыларға қойылатын талаптар қарастырылады. Таңдалған практикалық әдістер мен тәсілдер цифрлық дәуірде кәсіби дағдыларды дамытуда кейс әдісін қолданудың мүмкіндіктері мен артықшылықтарын көрсетеді. Ұсынылған зерттеудің нәтижелері цифрлық дәуірде кәсіби дағдыларды дамытуда кейс әдісін және басқа да инновациялық әдістерді қолдану бойынша ұсынымдар мен практикалық кеңестер, сондай-ақ кейстерді дайындау, оқыту жүргізу және тиімділікті бағалау кезінде ескеру қажет негізгі аспектілер болып табылады. Сонымен, кейс-әдісі цифрландырумен ұштастыра отырып, студенттердің табысты кәсіби іс-әрекетіне қажетті аналитикалық, сыни, әлеуметтік және көшбасшылық дағдыларын дамытуға мүмкіндік беретін тиімді оқыту әдісі болып табылады.

Түйінді сөздер: кейс-әдісі, цифрландыру, кәсіби дағдылар, университет, студент, технология.

CASE METHOD IN THE DIGITAL ERA: DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL SKILLS

Abil A.S.* – Master of Pedagogy, Senior Lecturer of the Department of pedagogy, psychology and primary education, K. Zhubanov Aktobe Regional University, Aktobe, Republic of Kazakhstan.

Mukhambetzhanova B.B. – Master of Pedagogical Sciences, Lecturer of the Department of pedagogy, psychology and primary education, K. Zhubanov Aktobe Regional University, Aktobe, Republic of Kazakhstan.

Aitmagambetova Sh.K. – Master of Pedagogy, Senior Lecturer of the Department of pedagogy, psychology and primary education, K. Zhubanov Aktobe Regional University, Aktobe, Republic of Kazakhstan.

In the context of digital transformation of educational processes, the case method is becoming especially relevant as a tool for developing professional skills. The purpose of the study is to study the features of using the case method in the digital era to train future teachers. The article provides an overview of the main trends and challenges associated with the influence of the digital age on professional skills. New skill requirements driven by rapidly advancing technologies, particularly digitalization and the integration of artificial intelligence, are also examined. Selected practical methods and approaches show the possibilities and benefits of using the case method in developing professional skills in the digital age. The results of the presented study include recommendations and practical advice on using the case method and other innovative approaches to develop professional skills in the digital era. It also highlights key aspects to consider when preparing cases, conducting training, and evaluating effectiveness. Thus, the case method combined with digitalization is an effective teaching method that allows students to develop the analytical, critical, social and leadership skills required for successful professional activity.

Key words: case method, digitalization, professional skills, university, student, technology.

Введение. В современном мире невозможно обойтись без использования цифровых технологий. Цифровая эпоха сегодня изменила не только нашу жизнь, но и способ взаимодействия между людьми, социализацию и образование в целом. Технологии быстро развиваются, а люди стараются адаптироваться к новым условиям и требованиям рынка труда. В этой связи профессиональные навыки, необходимые для успешной карьеры, тоже меняются.

В эпоху смешанного образования кейс-метод как образовательная технология системы высшего образования имеет большое значение для развития профессиональных навыков. В свете быстро меняющихся технологий и рынков, студентам необходимо научиться быстро адаптироваться к новым условиям и решать сложные задачи в условиях неопределенности. Кейс-метод позволяет им получить практические навыки и опыт работы с реальными бизнес-проблемами, что направлено на качественную готовность к работе в цифровой экономике. Также кейс-метод позволяет студентам активно участвовать в обучении, принимать решения на основе реальных данных и анализа ситуации, а также развивать критическое мышление и коммуникативные навыки. Этот метод также способствует развитию умения работать в команде и эффективно решать проблемы в коллективе.

В целом, суть такого метода заключается в том, что преподаватель предоставляет студентам набор информации о реальной профессиональной ситуации или проблеме, а затем студенты работают над ее анализом и разработкой решения. В процессе работы над кейсом студенты должны использовать знания и навыки, которые они получили в рамках своего обучения, и применять их на практике. Основным преимуществом кейс-метода в цифровую эпоху является то, что он позволяет студентам развивать не только теоретические знания, но и практические навыки в реальной профессиональной среде. Кейс-метод также позволяет студентам улучшить свои навыки коммуникации и сотрудничества.

Цели и задачи исследования. Целью исследования является изучение особенностей применения кейс-метода в цифровую эпоху для подготовки будущих учителей начальных классов, способных эффективно адаптироваться к современным вызовам. Для достижения цели решены следующие задачи: проведен анализ теоретических основ кейс-метода и его значимости в образовательной практике вуза, выявлены преимущества и ограничения метода в цифровой среде, исследовано влияние цифровых технологий на разработку и внедрение учебных кейсов для студентов педагогических специальностей, а также предложены рекомендации по интеграции кейс-метода с цифровыми инструментами.

Методы и принципы исследования. Существует множество методов исследования, которые могут быть использованы для определения уровня информационной грамотности студентов и преподавателей. К ним относятся тесты информационной грамотности, опросники, наблюдение, фокус-группы, анализ работ студентов и преподавателей, социометрические методы и другие. В нашем исследовании мы использовали метод фокус-групп по определению результативности кейс-методов в учебном процессе, также социометрический метод для определения того, как студенты и преподаватели взаимодействуют с информационными ресурсами и как они взаимодействуют друг с другом.

Основные результаты. Кейс-метод является одним из наиболее распространенных методов обучения в высшем образовании. Его основная идея заключается в том, чтобы студентам предоставить возможность развивать аналитические и критические навыки путем решения реальных или специальных учебных проблем, которые встречаются в их профессиональной сфере.

Основным принципом кейс-метода является активное участие студентов в обучении. Студенты изучают и анализируют реальные или фиктивные сценарии и вырабатывают стратегии решения проблем на основе своих знаний и опыта. В отличие от традиционных лекций, где преподаватель играет роль источника знаний, кейс-метод позволяет студентам стать активными участниками учебного процесса. Решение кейсов обычно происходит в группах, что позволяет студентам работать в команде, учиться общаться и решать проблемы вместе. В итоге, кейс-метод способствует формированию у студентов комплекса компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

Указанный нами метод также имеет некоторые особенности, которые отличают его от других методов обучения. Например, в кейс-методе нет однозначного правильного ответа на поставленную задачу. Студенты должны анализировать проблему, принимать во внимание различные аспекты и факторы, и вырабатывать собственное мнение о том, как решить проблему. Кроме того, важно не только правильно решить проблему, но и уметь обосновать свое решение и доказать его целесообразность.

Исследования показывают, что кейс-метод является эффективным инструментом для развития профессиональных навыков. Например, исследование, проведенное в Гарвардской школе бизнеса, показало, что

студенты, обучавшиеся с помощью кейс-метода, лучше развивали навыки решения сложных проблем, коммуникации и критического мышления, чем студенты, обучавшиеся с помощью традиционных методов преподавания [1, с.11].

Другое исследование, проведенное в Университете Массачусетса, показало, что использование кейс-метода в обучении способствует развитию критического мышления, умению анализировать информацию и принимать взвешенные решения [2, с.187]. В исследовании участвовали студенты бизнес-школы, которые проходили обучение с использованием кейс-метода. Результаты показали, что студенты, которые прошли обучение с использованием кейс-метода, показали значительный рост в развитии критического мышления и умения принимать решения в сложных ситуациях. Это подтверждает значимость кейс-метода в развитии профессиональных навыков студентов в цифровую эпоху. Данное исследование также обнаружило, что кейс-метод способствует развитию критического мышления и способности к принятию решений у студентов. Кроме того, кейс-метод может помочь улучшить коммуникативные навыки, так как он часто требует дискуссий и обмена мнениями между студентами.

Согласно работе Л.И. Брюннера «Теория обучения: отображение знаний», кейс-метод – это метод активного обучения, основанный на использовании конкретных примеров (кейсов) из практики, которые студенты анализируют, ищут решения проблем и обсуждают их с преподавателем и другими учащимися. Янгонг Жан считает, что кейс-метод способствует формированию системного мышления и умения применять знания на практике [3, с.717].

Кроме того, кейс-метод основывается на принципах конструктивизма, в которых акцент делается на активном участии студентов в обучении и на поиске собственных решений проблем. Это помогает студентам не только получать новые знания, но и развивать способность к самостоятельному мышлению и креативности.

В целом, исследование этой темы является активно развивающейся областью науки, и новые работы появляются с регулярной периодичностью. Так, Кауно К. и Дэвид А. Гарвин исследовали вопрос применения кейс-метода в различных областях, включая менеджмент, право, медицину и образование [4, с.61]. Уильям Наура и Маргарет Липпинкотт участвовали в разработке и описании процесса создания кейс-материалов для использования в обучении [5, с.24]. Также Гюнте Франс, Биагошт Антуа выделили принципы кейс-метода и методы его применения в обучении [6, с.116]. Сафарова Зулфия исследует применение кейс-метода в обучении будущих учителей, описывая его положительный эффект на развитие профессиональных навыков у студентов [7, с.119].

Среди казахстанских ученых есть несколько научных работ, посвященных исследованию кейс-методов в высшем образовании. Байболатова А.К., Кенесова С.Е., Сатыбалдина А.Б. распространили педагогический опыт использования кейс-метода в образовательном процессе университета. Авторы рассматривают преимущества и недостатки кейс-метода, а также описывают, как он был внедрен в учебный процесс [8, с.92]. Мусина Г.К. исследовала преимущества использования кейс-метода в обучении студентов, изучающих туризм и гостиничный бизнес [9, с.151]. Садвакасова Ж.А., Орынбаева Н.С., Алибекова Г.К. занималась исследованием использования кейс-метода на занятиях по экономике [10, с.60; 11, с.30].

Таким образом, кейс-метод – это не только эффективный инструмент развития профессиональных навыков, но и теоретически обоснованный подход к обучению, который позволяет студентам развивать критическое мышление, системность, самостоятельность и креативность.

Использование кейс-метода в цифровую эпоху имеет ряд преимуществ, которые позволяют эффективно развивать профессиональные навыки у студентов.

Во-первых, использование кейс-метода позволяет студентам развивать навыки принятия решений в условиях неопределенности и неструктурированности информации, что актуально в цифровой эпохе, где информационный поток непрерывно увеличивается, а данные могут быть разнородными и неполными.

Во-вторых, кейс-метод способствует развитию навыков работы в команде и обмена знаниями. Работа над кейсами часто происходит в группах, что позволяет студентам учиться общаться, выражать свои идеи, выслушивать мнения других и принимать общие решения. В цифровую эпоху, когда удаленная работа становится все более распространенной, такие навыки становятся еще более важными.

В-третьих, кейс-метод способствует развитию критического мышления, умения анализировать и оценивать информацию, выявлять причины и следствия. Это важно в цифровую эпоху, когда студентам нужно уметь быстро анализировать данные и принимать решения на основе имеющейся информации.

В-четвертых, кейс-метод позволяет студентам развивать навыки решения практических задач, которые могут возникать в профессиональной деятельности. В цифровую эпоху, когда технологии меняются с невероятной скоростью, такие навыки могут быть востребованы на практике.

Наконец, кейс-метод позволяет студентам развивать навыки коммуникации, что является важным в любой эпохе. Как уже упоминалось выше, работа над кейсами часто происходит в группах, что позволяет студентам учиться общаться и выражать свои мысли. Это навыки, которые будут востребованы в любой профессиональной деятельности, в том числе в цифровую эпоху, где требуется быстро принимать решения на основе ограниченной информации и анализировать данные. Кейс-метод помогает развить эти навыки, обучая студентов принимать решения на основе реалистичных ситуаций и анализировать информацию из различных источников.

Также использование кейс-метода в цифровую эпоху позволяет студентам развивать навыки работы с технологиями, анализа данных и использования онлайн-ресурсов. В условиях быстрого развития технологий и информационных технологий, необходимость развития этих навыков становится все более актуальной.

Применение кейс-метода в образовании имеет свои особенности. Кейсы могут быть использованы как основа для дискуссий в группе, в рамках которых студенты и учащиеся обмениваются мнениями и идеями. Также возможно использование кейс-метода для индивидуальной работы студентов и учащихся, например, для написания эссе или исследовательской работы.

Как было указано выше, кейс-метод является эффективным инструментом развития профессиональных навыков студентов в цифровую эпоху. Он позволяет симулировать реальные учебные проблемные ситуации и помогает обучающимся научиться принимать обоснованные решения, анализировать информацию, работать в

команде и развивать креативное мышление. Данный метод применяется в образовании в различных форматах, от лекций с обсуждением кейсов до целых курсов, построенных на его принципах. Он также может быть использован в корпоративном обучении и тренингах, чтобы улучшить профессиональные навыки работников и повысить эффективность бизнес-процессов.

Цифровая трансформация оказала значительное влияние на кейс-метод, как инструмент обучения. С появлением новых технологий и средств связи, применение кейс-метода стало более гибким и доступным. Одним из основных изменений в использовании кейс-метода в цифровую эпоху стал переход от использования печатных материалов к использованию электронных средств обучения. Кейсы теперь могут быть созданы и использованы в электронном формате, что позволяет быстро и легко обновлять материалы, а также улучшать доступность для студентов, которые могут работать с кейсами из любой точки мира.

Еще одним важным изменением в использовании кейс-метода в цифровую эпоху является увеличение количества интерактивных элементов, таких как видео, аудио, интерактивные задания и тесты. Это позволяет студентам лучше понимать материал и более эффективно применять свои знания на практике.

Также стоит отметить, что цифровые технологии могут усилить коллаборативный аспект кейс-метода. Вместо того, чтобы обсуждать кейс только на занятии, студенты могут использовать онлайн-платформы и инструменты для общения и совместной работы вне учебных занятий.

В целом, цифровая трансформация представляет новые возможности для применения кейс-метода, однако она также требует новых подходов и навыков у преподавателей и студентов, чтобы использовать его наиболее эффективно.

Существует несколько вызовов, которые возникают при использовании кейс-метода в условиях цифровизации. Одним из них является необходимость адаптировать кейс-метод к новым технологиям и форматам обучения. В настоящее время студенты все больше используют мобильные устройства, онлайн-платформы и социальные сети для обучения и работы с информацией. Поэтому преподавателям необходимо уметь создавать и использовать кейсы, которые будут адаптированы к современным технологиям и форматам.

Еще одним вызовом является необходимость разработки кейсов, которые отражают современные проблемы в учебно-профессиональной области выбранной специальности. Также стоит учитывать, что цифровые технологии и глобализация приводят к появлению новых культурных и социальных различий, которые могут оказать влияние на восприятие и анализ кейсов.

Кроме того, кейс-метод может столкнуться с вызовом сохранения личного взаимодействия между студентами и преподавателями. В виртуальном пространстве студенты могут чувствовать себя менее ответственными за обучение и иметь меньше возможностей для дискуссий и общения с преподавателями и своими однокурсниками.

Все эти вызовы могут быть преодолены с помощью создания инновационных подходов к использованию кейс-метода в цифровую эпоху. Например, преподаватели могут использовать онлайн-платформы, мобильные приложения и социальные сети для создания интерактивных кейсов, обучения и коммуникации. Кроме того, создание мультимедийных кейсов может помочь решить проблему адаптации кейс-метода к новым вызовам в области бизнеса, технологий и социальных наук.

Цифровая эпоха также создала новые возможности для использования кейс-метода (Таблица 1).

Таблица 1. Новые возможности кейс-метода в условиях цифровизации

№	Форма	Краткое содержание
1	Удаленное обучение	кейс-метод может быть легко адаптирован для удаленного обучения, используя онлайн-платформы для обсуждения кейсов в режиме реального времени
2	Мультимедийные возможности	использование мультимедийных материалов, таких как видео, графика и интерактивные симуляции, позволяет обогащать кейсы и создавать более эффективные учебные материалы
3	Больше данных	в цифровую эпоху доступно больше данных, что позволяет создавать более сложные кейсы, основанные на реальных сценариях из бизнеса или других областей
4	Улучшенная аналитика	с помощью технологий аналитики данных можно оценивать эффективность кейс-метода и улучшать его, исходя из результатов анализа
5	Совместное обучение	цифровые технологии также позволяют студентам и преподавателям со всего мира работать вместе над кейсами, обмениваться опытом и находить новые подходы к решению проблем

В целом, цифровая эпоха предоставляет новые возможности для использования кейс-метода и повышения его эффективности в обучении и развитии профессиональных навыков.

Для определения эффективности использования кейс-методов в учебном процессе университета в условиях цифровизации нами была проведена диагностика с участием студентов педагогических специальностей 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения и 6В01801 – Социальная педагогика и тьюторство и преподавателей кафедры «Педагогика, психологии и начального обучения». Всего в исследовании приняло участие 120 студентов и 18 преподавателей.

Методика фокус-групп является качественным методом исследования, используемым для изучения мнений и взглядов группы людей на определенную тему. Основателями данной методики являются социолог Роберт Мертон и психолог Роберто Байер в рамках исследований рынка в США [12, с.91]. Для ее проведения необходимо соблюсти все этапы: определение цели исследования, целевую аудиторию, рекрути-

рование участников, непосредственно подготовка вопросов для проведения фокус-группы, непосредственно проведение, обработка данных и подведение итогов.

Мы выбрали по пять вопросов для проведения дискуссии со студентами и пять вопросов для проведения дискуссии с профессорско-преподавательским составом кафедры. Рассмотрим полученные результаты (Рисунок 1, таблица 2, 3).

Таблица 2. Результаты дискуссий с ППС кафедры по обсуждению эффективности использования кейс-методов в учебном процессе

Вопрос 1. Почему кейс-метод считается эффективным инструментом обучения?			
Приближен к реальной профессиональной ситуации – 18 человек	Является хорошим тренажером – 11 человек	На основе кейс-методов студент хорошо запоминает материал – 15 человек	Помогает систематизировать учебный материал, основа для проведения практических занятий – 14 человек
Вопрос 2. Какие типы кейс-материалов могут быть использованы в учебном процессе?			
Кейсы на основе реальных ситуаций – 18 человек	Авторские кейсы (в рамках конкретного курса) – 15 человек	Кейсы на основе игровых ситуаций – 13 человек	Мультикейсы – 7 человек
Вопрос 3. Какие методы обработки кейс-материалов могут быть использованы для достижения целей обучения?			
Групповое обсуждение кейса – 18 человек	Анализ ролевых моделей – 15 человек	Использование симуляций и визуализации – 7 человек	Индивидуальный анализ кейса – 12 человек
Вопрос 4. Какие подходы к решению кейсов существуют?			
Аналитический подход – 12 человек	Исследовательский подход – 7 человек	Интуитивный подход – 5 человек	Групповой подход – 10 человек
Вопрос 5. Как оценивается эффективность кейс-метода в учебном процессе и какие методы оценки могут быть использованы для измерения успеха?			
Оценка учебных достижений студентов: тестирование, написание эссе, презентации и другие формы – 18 человек	Оценка удовлетворенности студентов: анкеты, интервью, опросник – 6 человек	Оценка преподавательской деятельности – 8 человек	Оценка изменений в поведении и производительности студентов – 9 человек

Из ответов преподавателей на данные вопросы можно сделать следующие выводы:

1. Основные принципы кейс-метода – это активное участие студентов, их самостоятельность и ответственность, а также работа с реальными ситуациями. Принципы кейс-метода могут быть применены в учебном процессе путем создания ситуаций, где студенты должны самостоятельно принимать решения и действовать.

2. Типы кейс-материалов, которые могут быть использованы в учебном процессе, включают случайные ситуации, исторические кейсы, бизнес-кейсы и т.д. Каждый из них имеет свои преимущества и недостатки. Например, случайные ситуации могут быть более интересными для студентов, но менее релевантными для реальных ситуаций, в то время как бизнес-кейсы могут быть более практичными, но менее интересными для студентов.

3. Методы обработки кейс-материалов, такие как обсуждение в группе, анализ проблемы, ролевые игры и т.д., могут быть использованы для достижения целей обучения. Они помогают студентам развивать критическое мышление, аналитические навыки, способности к принятию решений и коммуникативные навыки.

4. Оценка эффективности кейс-метода в учебном процессе может происходить через различные методы, такие как оценка знаний, умений и навыков студентов, анализ отзывов и обратной связи от студентов и преподавателей, а также сравнение результатов с другими методами обучения.

5. Риски и вызовы, связанные с использованием кейс-метода, могут включать в себя нехватку времени, необходимость обновления кейсов, необходимость участия и поддержки со стороны преподавателей и администрации, а также проблемы с оценкой эффективности. Однако эти риски могут быть минимизированы путем правильной подготовки и планирования учебного процесса, использования адаптированных кейсов и обратной связи от студентов.

Интерпретация ответов преподавателей на данные вопросы помогла нам понять, как кейс-метод может быть наиболее эффективно интегрирован в учебный процесс, учитывая особенности конкретного курса и потребности студентов, также возможные риски и вызовы, связанные с использованием кейс-метода, стратегии для их минимизации.

Со студентами была проведена подготовительная работа, из-за большого их участия в работе фокус-группы нами было проведено разделение на группы по 20 человек, которые также ответили на 5 вопросов.

Таблица 3. Результаты дискуссий со студентами обсуждению эффективности использования кейс-методов в учебном процессе

Вопрос 1. Как вы оцениваете эффективность использования кейс-методов в учебном процессе?			
Правильный выбор кейсов – 97 человек	Компетентная организация кейсов – 110 человек	Активное участие студентов – 110 человек	Результаты тестирования – 76 человек
Вопрос 2. Что вам нравится в работе с кейсами? Что вызывает трудности?			
Необычность, новизна – 77 человек	Приближенность к реальной трудовой ситуации – 54 человека	Работа в группе – 49 человек	Ограниченность информации – 31 человек
Вопрос 3. Какие преимущества и недостатки кейс-методов вы видите?			
Преимущества: развитие аналитических навыков – 115 человек; Недостатки: необходимость большого объема работы – 44 человек	Преимущества: применение знаний на практике – 97 человек; Недостатки: ограниченность знаний – 24 человек	Преимущества: обучение в команде – 117 человек; Недостатки: неоднозначность – 21 человек	Преимущества: развитие критического мышления – 119 человек; Недостатки: ограниченность контроля преподавателя – 31 человек
Вопрос 4. Что вы думаете о том, что в кейс-методах нет правильных или неправильных ответов?			
Считаю, что это очень полезный аспект кейс-методов, потому что он способствует развитию критического мышления и умения принимать решения в условиях неопределенности – 87 человек	В реальной жизни также часто бывает, что нет одного правильного ответа на сложную проблему, поэтому кейс-методы помогают готовиться к таким ситуациям – 65 человек	Считаю, что отсутствие правильных ответов в кейс-методах может быть очень запутывающим и неудобным. Когда нет четкой формулировки того, что является правильным ответом, это может создавать дополнительный стресс и неопределенность в учебном процессе – 17 человек	Кейс-методы также помогают развивать творческий подход к решению проблем, что очень важно в современном мире, где инновации и нестандартные решения становятся все более ценным – 84 человека
Вопрос 5. Как кейс-методы помогают вам лучше понимать материал? Как они влияют на вашу мотивацию и интерес к учебе?			
Кейс-методы помогают мне лучше понимать материал, потому что они дают мне возможность рассмотреть конкретные ситуации и применить теорию на практике – 91 человек	Считаю, что кейс-методы повышают мою мотивацию и интерес к учебе, потому что они делают учебный процесс более интерактивным и увлекательным. Мне нравится обсуждать кейсы с другими студентами и делиться своими мыслями и идеями – 85 человек	Кейс-методы помогают мне лучше запомнить материал, потому что они ассоциируются с реальными ситуациями, которые легче запоминаются, чем абстрактные понятия – 54 человек	Кейс-методы могут быть полезны, но иногда они могут быть сложными и запутанными. Некоторые кейсы требуют много времени и усилий, чтобы их понять, и это может быть утомительно – 23 человека

Полученные ответы студентов позволяют сделать вывод о том, что кейс-методы являются эффективным инструментом обучения, который позволяет лучше понимать материал и применять его на практике. Однако, некоторые студенты могут столкнуться с трудностями при работе с кейсами, связанными с необходимостью самостоятельной проработки материала и неопределенностью ответов.

Среди преимуществ кейс-методов можно выделить активное участие студентов в процессе обучения, развитие навыков анализа и решения практических задач, а также возможность применения полученных знаний на практике. Недостатки же связаны с необходимостью большого объема самостоятельной работы и неопределенностью ответов. Отсутствие правильных и неправильных ответов в кейс-методах также имеет свои преимущества и недостатки. С одной стороны, это позволяет студентам свободнее выражать свои мысли и исследовать различные точки зрения. С другой стороны, это может приводить к неопределенности и отсутствию ясности в процессе обучения.

Следующей диагностической методикой была «Карта социометрических связей», которая была использована для изучения взаимодействия студентов и преподавателей с информационными ресурсами. Эта методика предполагает, что каждый участник группы (студент или преподаватель) должен указать на карте своих 3-5 наиболее близких коллег или товарищей, которые, по их мнению, являются самыми значимыми в рамках учебной группы. Данная карта показывает преподавателю, каким образом возможна комбинация студентов при работе в онлайн-режиме, также помогает адаптировать методы преподавания и задания для лучшего взаимодействия и эффективности работы группы. Нами были выбраны четыре параметра: «сам», «до 3-х человек», «до 5 человек», «до 10 человек».

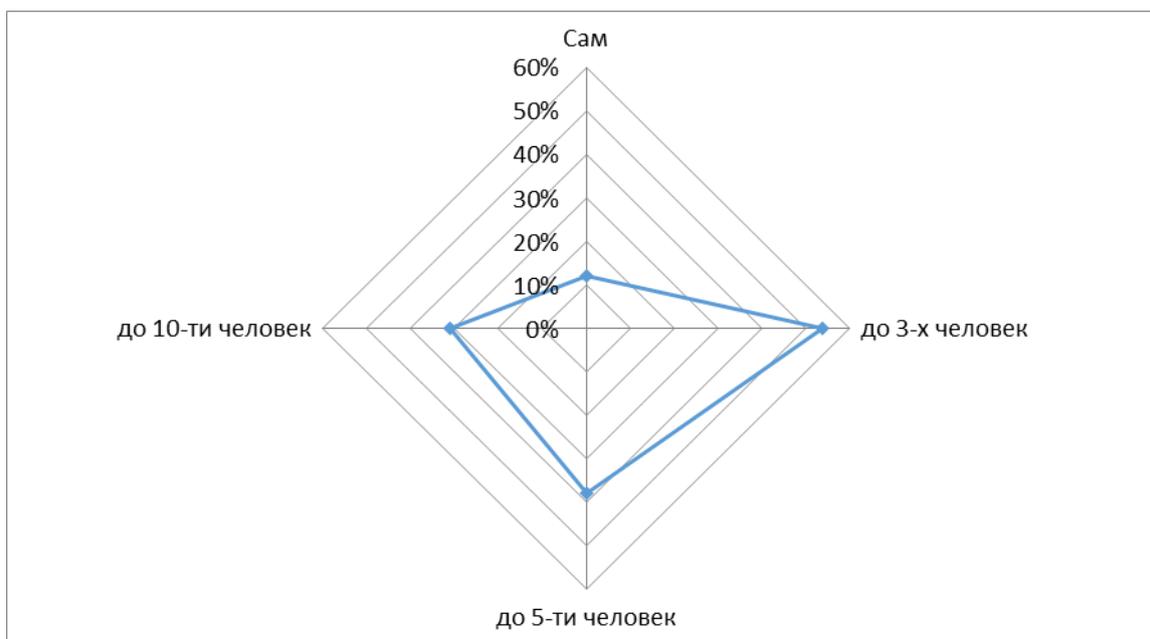


Рисунок 1 – Результат методики «Карта социометрических связей», проводимая со студентами педагогических специальностей

Полученные данные показывают, что студентам более комфортно работать онлайн в группе в количестве 3-5 человек, не всем удобно работать в количестве 10 человек, также 12% студентов предпочитают работать самостоятельно. В целом, карта социометрических связей дает полезную информацию о взаимоотношениях между людьми в группе. Она также помогает идентифицировать ключевых лидеров и определить подгруппы внутри группы. Это позволяет преподавателю лучше понимать динамику группы и настроения студентов.

Результаты проведенной диагностики позволили нам определить форму и содержание учебных кейсов на основе цифровизации. Например, теперь кейсы становятся интерактивными, они включают в себя мультимедийные элементы (видео, аудио, графику), а также различные онлайн-инструменты для обмена информацией и взаимодействия между участниками процесса. Новые технологии позволяют создавать более гибкие и адаптивные кейсы, которые могут быстро реагировать на изменения внешних условий и учитывать индивидуальные потребности студентов. Также, благодаря использованию интернет-технологий, кейсы стали более доступными и могут использоваться в любом месте и в любое время.

В целом, можно сказать, что цифровая эпоха существенно расширяет возможности использования кейс-метода в образовательном процессе, делая его более эффективным и удобным для всех участников. Однако, при этом также возникают новые вызовы, такие как необходимость обучения студентов использованию новых онлайн-инструментов и технологий, а также обеспечение безопасности и конфиденциальности данных.

Обсуждение. Результаты исследования показали, что кейс-метод, адаптированный к условиям цифровой эпохи, представляет собой эффективный инструмент для формирования профессиональных навыков у будущих педагогов. Цифровые технологии, такие как виртуальные симуляции, образовательные платформы и интерактивные инструменты, способствуют созданию кейсов, моделирующих реальные педагогические ситуации, включая управление классом, взаимодействие с учениками и разработку учебных программ. Это позволяет студентам педагогических специальностей развивать навыки критического мышления, принятия решений и рефлексии в условиях, приближенных к профессиональной деятельности. Однако выявлено, что для успешного применения кейс-метода в цифровой среде необходимо учитывать уровень цифровой грамотности студентов и преподавателей, обеспечивать доступ к техническим ресурсам и развивать методическую базу, ориентированную на использование современных технологий в обучении. Такие подходы усиливают практикоориентированность педагогического образования и повышают готовность выпускников к работе в условиях цифровизации школы.

Заключение. В цифровую эпоху использование кейс-метода может быть особенно полезным инструментом для развития профессиональных навыков. Кейс-метод позволяет студентам и учащимся развивать навыки анализа, критического мышления и принятия решений на реальных и современных примерах из различных областей бизнеса, технологий и других профессиональных областей.

Однако, использование кейс-метода в цифровую эпоху также представляет вызовы в связи с быстрыми изменениями технологий и требованиями рынка. Чтобы успешно использовать кейс-метод, преподавателям и тренерам необходимо обладать не только глубоким знанием предметной области, но и быть в курсе последних технологических изменений и инноваций в своей области.

Поэтому, необходимо обучать преподавателей, чтобы они могли успешно применять кейс-метод в цифровую эпоху. Также стоит учитывать, что кейс-метод не является универсальным решением для всех видов обучения, поэтому следует грамотно сочетать его с другими методами и подходами.

В целом, кейс-метод является эффективным инструментом для развития профессиональных навыков в цифровую эпоху, при условии компетентной подготовки преподавателей и грамотной организации обучения.

Проведенное исследование показало, что для использования кейс-метода в обучении рекомендуется:

1. Составлять кейсы на основе реальных ситуаций, чтобы участники могли лучше понимать их контекст и взаимосвязь с реальной жизнью.

2. Вовлекать участников в дискуссии, чтобы развивать их критическое мышление и коммуникативные навыки.
3. Обеспечивать участников дополнительной информацией и ресурсами для изучения темы.
4. При проведении занятий в онлайн-формате использовать интерактивные технологии, такие как онлайн-доски, чаты, мобильные приложения и т.д.
5. Подготавливать преподавателей к использованию кейс-метода, обучать их необходимым навыкам и методам обучения.
6. Использование кейс-метода позволяет участникам учиться на практических примерах, развивать необходимые навыки для работы в цифровую эпоху и улучшать качество своей профессиональной деятельности. При правильной организации обучения с использованием кейс-метода можно добиться эффективных результатов и обеспечить максимальную пользу для участников.

ЛИТЕРАТУРА:

- 1 **Eckhard S., Manfred R. Understanding the case method: Teaching public administration case by case** [Текст] / S. Eckhard, R. Manfred // *Teaching Public Administration* – 2021 – Vol. 0(0) – 1–18 DOI: 10.1177/01447394211051883.
- 2 **Nghia P. T. Applying Case Study Method in Teaching Financial Accounting at Tan Trao University.** [Текст] / P.T. Nghia // *European Journal of Contemporary Education and E-Learning*, – 2024 – 2(3) – 182-195. DOI:10.59324/ejceel.2024.2(3).15.
- 3 **Yandong Zhang, Empirical Research on the Effectiveness of Case Method in Business English Teaching.** [Текст] / Yandong Zhang // *Topics in Cognitive Science*, – 2010 – 2(4) – 716-724. DOI: 10.1111/j.1756-8765.2010.01115.x.
- 4 **Kauno K. A new approach: the case study method in accounting** [Текст] / K. Kauno // *Clausius Scientific Press, Canada* – 2024 – 61 – 68 DOI: 10.23977/curtm.2024.070410.
- 5 **Gunthe F., Biagosch A. Case Studies in Strategic Management.** [Текст] / F. Gunthe, A. Biagosch // *MANAGPROF* – 2019 – 91 p.
- 6 **Safarova Z. Case method in teaching pedagogical approach.** [Текст] / Safarova Z. // *Nordic Studies in Academic Research*. – 2024 – 03 – 115-118.
- 7 **Ryumina E. A. Case method in teaching sdgs to international relations students in an efl classroom.** [Текст] / E. A. Ryumina // *Foreign Language Teaching at University: New Challenges and Solutions*. – 2024 – Volume 6, No 2 – 117-128.
- 8 **Байболатова, А.К., Кенесова, С.Е., Сатыбалдина, А.Б. Использование кейс-метода в образовательном процессе вуза.** [Текст] / А.К. Байболатова, С.Е. Кенесова, А.Б. Сатыбалдина // *Наука и образование*. – 2016 – 1 – 91-94.
- 9 **Мусина, Г.К. Кейс-метод в подготовке будущих специалистов в области туризма и гостиничного бизнеса.** [Текст] / Г.К. Мусина // *Наука и жизнь*. – 2019 – 3(75) – 150-154.
10. **Алибекова, Г.К. Опыт использования кейс-метода на занятиях по экономике** [Текст] / Г.К. Алибекова // *Вестник Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Серия экономическая* – 2019 – 2(70) – 58-61.
11. **Садвакасова, Ж.А., Орынбаева, Н.С. Кейс-метод в обучении экономике: преимущества и недостатки** [Текст] / Ж.А. Садвакасова, Н.С. Орынбаева // *Инновационная наука*. – 2019 – 3 – 28-32.
12. **Stewart D.W., & Shamdasani P.N. Focus Groups: Theory and Practice (3rd ed.)** [Текст] / Stewart D.W., & Shamdasani P.N. // *Thousand Oaks, CA: Sage*. – 2014 – 288.

REFERENCES:

- 1 **Christensen C.R., Hansen A.J. Teaching with Cases.** Harvard Business School Publishing, 1993, 304 p.
- 2 **Greenlaw S. A. Using the case method in accounting instruction.** *Issues in Accounting Education*, 1998, 13(3), pp. 605-622.
- 3 **Lawrence W. Barsalou, Lawrence W. Barsalou & Lawrence W. Barsalou. Grounded Cognition: Past, Present, and Future.** *Topics in Cognitive Science*, 2010, 2(4), pp. 716-724. DOI: 10.1111/j.1756-8765.2010.01115.x.
- 4 **Louis A. Row and David A. Garvin. Learning with Cases.** Harvard Business School Press, 2002, 256 p.
- 5 **William Naumes and Margaret J. Naumes. The Art and Craft of Case Writing.** Sage Publications, Inc., 2003, 224 p.
- 6 **William Naumes. Case Method Teaching.** Sage Publications, Inc., 2007, 232 p.
- 7 **Michael S. Lory and Maria M. Griswold. The Case for Cases in Teacher Education.** *Journal of Case Studies in Education*, 2017, pp. 1-10
- 8 **Bajbolatova A.K., Kenesova S.E., Satybalдина A.B. Ispol'zovanie kejs-metoda v obrazovatel'nom processe vuza.** [Using the case method in the university educational process]. *Nauka i obrazovanie*, 2016, 1, pp. 91-94. (In Russian)
- 9 **Musina G.K. Kejs-metod v podgotovke budushhih specialistov v oblasti turizma i gostinichnogo biznesa** [Case method in training future specialists in the field of tourism and hotel business]. *Nauka i zhizn'*, 2019, 3(75), pp. 150-154. (In Russian)
- 10 **Alibekova G.K. Opyt ispol'zovaniya kejs-metoda na zanyatiyah po e'konomike** [Experience of using case method in economics classes]. *Vestnik Kazahskogo nacional'nogo universiteta imeni Al'-Farabi, Seriya e'konomicheskaya*, 2019, 2(70), pp. 58-61. (In Russian)
- 11 **Sadvakasova Zh.A., Orynbaeva N.S. Kejs-metod v obuchenii e'konomike: preimushhestva i nedostatki** [Case method in teaching economics: advantages and disadvantages]. *Innovacionnaya nauka*, 2019, 3, pp. 28-32. (In Russian)

12 Stewart D.W., Shamdasani P.N. *Focus Groups: Theory and Practice* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage, 2014, 288 p.

Сведения об авторах:

Абил Акмарал Сатыбайқызы* – магистр педагогика, старший преподаватель кафедры Педагогика, психологии и начального образования, Актыбинский региональный университет им. К. Жубанова, Республика Казахстан, 030000, г. Актөбе, пр. А. Молдағұловой, 34, тел.: +7-701-360-69-53, e-mail: 22.aba@bk.ru.

Мұхамбетжанова Ботағоз Булековна – магистр педагогических наук, преподаватель кафедры Педагогика, психологии и начального образования, Актыбинский региональный университет им. К. Жубанова, Республика Казахстан, 030000, г. Актөбе, пр. А. Молдағұловой, 34, тел.: +7-775-361-67-22, e-mail: elm.22.82@mail.ru.

Айтмағамбетова Шынар Кунтуаровна – магистр, старший преподаватель, Актыбинский региональный университет им. К. Жубанова, Республика Казахстан, 030000, г. Актөбе, пр. А. Молдағұловой, 34, тел.: +7-701-661-63-47, e-mail: 22.ala@inbox.ru.

Әбіл Акмарал Сатыбайқызы* – педагогика магистрі, Педагогика, психология және бастауыш білім кафедрасының аға оқытушысы, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті, Қазақстан Республикасы, 030000, Ақтөбе қ., Ә.Молдағұлова даңғылы, 34, тел.: +7-701-360-69-53, e-mail: 22.aba@bk.ru.

Мұхамбетжанова Ботағоз Булековна – педагогика ғылымдарының магистрі, Педагогика, психология және бастауыш білім кафедрасының оқытушысы, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті, Қазақстан Республикасы, 030000, Ақтөбе қ., Ә.Молдағұлова даңғылы, 34, тел.: +7-775-361-67-22, e-mail: elm.22.82@mail.ru.

Айтмағамбетова Шынар Кунтуаровна – педагогика магистрі, Педагогика, психология және бастауыш білім кафедрасының аға оқытушысы, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті, Қазақстан Республикасы, 030000, Ақтөбе қ., Ә.Молдағұлова даңғылы, 34, тел.: +7-701-661-63-47, e-mail: 22.ala@inbox.ru.

Abil Akmaral Satybaykyzy* – Master of Pedagogy, Senior Lecturer of the Department of pedagogy, psychology and primary Education, K.Zhubanov Aktobe Regional University, Republic of Kazakhstan, Aktobe, 34 A. Moldagulova Ave., tel.: +77013606953, e-mail: 22.aba@bk.ru.

Mukhambetzhanova Botagoz Bulekova – Master of Pedagogical Sciences, Lecturer of the Department of pedagogy, psychology and primary Education, K.Zhubanov Aktobe Regional University, Republic of Kazakhstan, Aktobe, 34 A. Moldagulova Ave., tel.: +77753616722, e-mail: elm.22.82@mail.ru.

Aitmagambetova Shynar Kuntuarovna – Master, Senior Lecturer, K.Zhubanov Aktobe Regional University, Republic of Kazakhstan, Aktobe, 34 A. Moldagulova Ave., tel.: +77016616347, e-mail: 22.ala@inbox.ru.

XFTAP 14.09.25

ӨОЖ 373:94 (574.21)

https://doi.org/10.52269/22266070_2024_4_159

АҒАРТУШЫ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ ЖӘНЕ ОРЫНБАЕВ АУЫЛДЫҚ МЕКТЕБІ

Әбсадық А.А.* – филология ғылымдарының докторы, Филология және практикалық лингвистика кафедрасының профессоры, Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті, Қостанай қ., Қазақстан Республикасы.

Арықбаева Ж.А. – филология магистрі, Қостанай қалалық гимназиясының мұғалімі, Қостанай қ., Қазақстан Республикасы.

Асылжанова Д.Е. – филология магистрі, докторант, Абылай хан атындағы Қазақ Халықаралық Қатынастар және Әлем Тілдері Университеті, Алматы қ., Қазақстан Республикасы.

Өтемұратова Л.Ә. – магистрант, Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті, Қостанай қ., Қазақстан Республикасы.

Ағартушы, көрнекті қоғам және мемлекет қайраткері А.Байтұрсынұлының ғұмырнамасындағы ұстаздық қызметті зерттеу – өзекті мәселелердің бірі. Оның педагогика саласындағы еңбегін жан-жақты тану және зерделеу ағартушының білім беру саласын дамытуға қосқан жеке үлесін ғана бағалауға ғана емес, оның замандастары мен болашақ ұрпақ үшін тарихи маңызын пайымдауға мүмкіндік береді. 1900-1902 жылдары А.Байтұрсынұлы Қостанай уезі Меңдіғара болысындағы Орынбаев (Урунбаев) ауылдық мектебінде мұғалімдік қызмет атқарады. Мектеп әкімшілік тұрғыдан уезд орталығындағы Қостанай педагогикалық сыныбына бағынды. Сондықтан А.Байтұрсынұлына ауылдық мектептегі мұғалімдікпен қатар Қостанай педагогикалық сыныбында да ұстаздық қызмет атқару мүмкіндігі туындайды. Оның Қостанайдағы ұстаздық қызметі кезеңінде Мұғалімдік сыныпты белгілі ағартушылар С.Көбеев, М.Дулатұлы аяқтап шығады. Қостанай қаласында А.Байтұрсынұлы өдеби шығармашылықпен айналысып, И.Крыловтың мысал өлеңдерін аудара бастайды. Қостанайда А.Байтұрсынұлы Торғай халық мектептерінің инспекторы А.Е. Алекторовпен кеңірек танысады. 1902 жылдың көктемінде Халық ағарту министрлігі А.Алекторовты Ақмола, Семей облыстары халық мектептері директоры қызметіне тағайындайды. Бұл мекеме аталған облыстарда халық мектептерінің жұмысын жолға қою мақсатында жаңадан ашылады. А.Алекторов А.Байтұрсынұлына директордың іс жүргізуші қызметін ұсынады. 1902 жылдың мамыр айында А.Байтұрсынұлы аталған лауазымды атқару үшін Омбыға қоныс аударады. Осылайша оның ағартушылық қызметінің жаңа кезеңі басталады. А.Байтұрсынұлының ғұмырнамасының Қостанай кезеңін зерттеу ғалымдар мен оқырмандарға