

МРНТИ 14.35.09

УДК 372.881

https://doi.org/10.52269/22266070_2024_1_199

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Советова Г.А. – ассистент профессора Центра развития языков, НАО «Медицинский университет Караганды», Республика Казахстан.

Кенжебекова А.Г. – преподаватель-тьютор Центра развития языков, НАО «Медицинский университет Караганды», Республика Казахстан.

Кабенова Д.М. – старший преподаватель кафедры иностранной филологии, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан.*

В статье освещаются вопросы использования цифровых образовательных ресурсов в обучении иностранному языку. Актуальность данного вопроса авторы объясняют глобализационными процессами и вследствие этого возрастающими требованиями к подготовке специалистов, которые должны владеть множеством компетенций. Авторы представляют подробный обзор научных трудов зарубежных и казахстанских исследователей, изучавших научные основы информационно-образовательной среды, развитие дистанционного образования в мире и, в частности, в Казахстане. В статье рассматриваются вопросы дистанционных технологий обучения иностранному языку, даются рекомендации по внедрению цифровых образовательных ресурсов. Авторы статьи применяют дескриптивные методы исследования, а также анкетирование и ранжирование. В анкетировании приняли участие 222 студента и 37 преподавателей, что свидетельствует о большой выборке. При ранжировании применялась шкала Лайкерта. На основе исследования авторы выяснили, что показатели компетентностей информационно-коммуникационных технологий преподавателей повысились по сравнению с периодом до распространения пандемии Covid-19. В преподавании иностранного языка больше педагогов стали использовать определенные цифровые образовательные ресурсы, но разнообразием их виды не отличаются. В статье даются рекомендации по мотивации преподавателей к разработке и внедрению цифровых образовательных ресурсов в учебный процесс.

Ключевые слова: *цифровые образовательные ресурсы, цифровизация, дистанционное обучение, информационно-коммуникационные технологии, компетенции, шкала Лайкерта.*

ON THE USE OF DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCES IN FOREIGN LANGUAGE TEACHING

Sovetova G.A. – Assistant to the Professor of the Languages Development Center, Karaganda Medical University NCJSC, Republic of Kazakhstan.

Kenzhebekova A.G. – Teacher-tutor of the Languages Development Center, Karaganda Medical University NCJSC, Republic of Kazakhstan.

Kabenova D.M. – Senior Lecturer of the Department of foreign philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana Republic of Kazakhstan.*

The article highlights the issues of using digital educational resources (DER) in foreign language teaching. The authors justify the significance of this issue by pointing to the ongoing processes of globalization and the resulting heightened expectations regarding the training professionals, who have to master many competencies. They offer a comprehensive review of the scholarly works of both foreign and domestic researchers, focusing on the scientific foundations of the information-educational environment and the evolution of distance education globally, with a specific emphasis on developments in Kazakhstan.

The article discusses the distance technologies for foreign language teaching, gives recommendations on the introduction of digital educational resources. The authors use descriptive research methods, as well as questioning and ranking. 222 students and 37 teachers took part in the survey, which indicates a large sample. The ranking was based on the Likert scale. Based on the study, the authors concluded that the ICT competencies of teachers have increased compared to the period before the Covid-19 pandemic. While teaching a foreign language, more educators resorted to certain digital educational resources, but types thereof do not differ in variety. The article gives recommendations on the motivation of teachers to develop and implement DER in the educational process.

Key words: *digital educational resources, digitalization, distance learning, information and communication technologies, competencies, Likert scale.*

ШЕТ ТІЛІН ОҚЫТУДА ЦИФРЛЫҚ БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫН ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ

Советова Г.А. – Тілдерді дамыту орталығының профессор ассистенті, КеАҚ «Қарағанды медицина университеті», Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы.

Кенжебекова А.Г. – Тілдерді дамыту орталығының оқытушы-тьюторы, КеАҚ «Қарағанды медицина университеті», Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы.

Кабенова Д.М.* – шетел филологиясы кафедрасының аға-оқытушысы, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан Республикасы.

Мақалада шет тілін оқытуда цифрлық білім беру ресурстарын пайдалану мәселелері көрсетілген. Авторлар бұл мәселенің өзектілігін жаһандану процестерімен және соның нәтижесінде әртүрлі құзыреттерге ие мамандарды даярлауға қойылатын талаптардың артуымен түсіндіреді. Авторлар ақпараттық-білім беру ортасының ғылыми негіздерін, әлемдегі және, атап айтқанда, Қазақстанда қашықтықтан білім берудің дамуын зерттеген шетелдік және отандық зерттеушілердің ғылыми еңбектеріне егжей-тегжейлі шолу жасайды. Мақалада шет тілін оқытудың қашықтан технологиялары мәселелері қарастырылған, цифрлық білім беру ресурстарын енгізу бойынша ұсыныстар берілген. Мақала авторлары сипаттамалық зерттеу әдістерін, сонымен қатар сұрақ қою мен рейтингті пайдаланады. Сауалнамаға 222 студент пен 37 оқытушы қатысты, бұл іріктеудің үлкендігін көрсетеді. Рейтинг Лайкерт шкаласы бойынша жасалды. Зерттеу негізінде авторлар Covid -19 пандемиясының таралуына дейінгі кезеңмен салыстырғанда оқытушылардың цифрлық білім беру құзыреттілігі артқан деген қорытындыға келді. Шетел тілін оқытуда көптеген оқытушылар белгілі бір цифрлық білім беру ресурстарын пайдалана бастады, бірақ олардың түрлері әртүрлілігімен ерекшеленбейді. Мақалада педагогтарды оқу үдерісіне цифрлық білім беру ресурстарын әзірлеу мен енгізуге ынталандыру бойынша ұсыныстар берілген.

Түйінді сөздер: цифрлық білім беру ресурстары, цифрландыру, қашықтықтан оқыту, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар, құзыреттер, Лайкерт шкаласы.

Введение. Цифровые технологии, введенные в Казахстане, изначально были ориентированы на развитие экономики страны. Вопросы цифровой экономики нашли в нашем государстве определенное решение. Цифровая трансформация всех аспектов жизни стала глобальным процессом: цифровизация коснулась не только экономики, но и образования, ориентированного на обслуживание потребностей общества и обеспечивающего его социально-экономическое развитие. Этот факт подтверждается все возрастающими требованиями к выпускнику вуза, который должен обладать различными компетенциями. Они обусловлены интегративностью задач, предъявляемых к специалистам: множество навыков работы в команде, владение междисциплинарными знаниями, умение работать с огромным потоком информации стали насущной потребностью личности, желающей соответствовать темпу и образу жизни современного мира. Именно образование содействует формированию знаний и навыков, внедрению инноваций, востребованных на современном рынке труда, и тем самым обеспечивает экономический рост страны. Использование цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) при смешанном и дистанционном обучении (ДО), информационно-коммуникационные технологии и навыки работы с ними стали актуальными во всех сферах, вследствие этого мы наблюдаем, как активно внедряются разнообразные инициативы и стратегии, направленные на инновации в области образовательных технологий. Важно понять, какие инновации, инициированные в системе образования, предпринимаются преподавателями в обучении иностранному языку (ИЯ) и как на это реагируют обучающиеся.

Целью данного исследования является изучение вопроса об использовании преподавателями ИЯ и обучающимися ЦОР. Для достижения этой цели необходимо решить следующие **задачи**: провести анализ научно-педагогической литературы о применении ЦОР в обучении ИЯ; исследовать восприятие и оценку субъектов образовательного процесса пользы от применения ЦОР; обозначить меры, мотивирующие к применению ЦОР.

Материалы и методы. С целью изучения вопроса об эффективности использования преподавателями ИЯ и студентами цифровых образовательных ресурсов в медицинском университете Караганды и Евразийском национальном университете им. Л. Н. Гумилева применено исследование дескриптивного характера. Анализ проведен на основе данных опроса за 2022 г о применении ЦОР субъектами учебного процесса. Для преподавателей и студентов опрос проведен по 4-балльной шкале Лайкерта. По этим данным можно судить о цифровизации вузов, частоте использования ЦОР и оценке педагогов и обучающихся об их пользе, а также о компетентностях в применении информационно-коммуникативных технологий (ИКТ).

В методике преподавания ИЯ вопросы цифровых образовательных ресурсов тесно связаны с дистанционным и со смешанным обучением, с информационно-коммуникационными компетенциями педагогов:

- теоретические основы дистанционного обучения освещались в трудах Д. М. Джусубалиевой, С. М. Бахишевой, З. Г. Мухтар, А.К. Мынбаевой, Г. К. Шолпанкуловой и др.;
- дистанционные образовательные технологии (ДОТ) исследуются Е. В. Артыкбаевой, Г. К. Нургалиевой, А. Т. Чакликовой, Ж. А. Тусельбаевой и др.;
- вопросам инноваций в образовании с использованием технологий дистанционного обучения посвящены труды Г. К. Нургалиевой, Е. В. Артыкбаевой, Л. С. Сырымбетовой и др.;
- роль цифровой компетентности в образовании изучается Д. М. Джусубалиевой, У. Т. Нурманалиевой, Г. К. Шолпанкуловой, Ш. Ж. Колумбаевой и др.;

Рассматривая методологические основы дистанционного обучения, Д. М. Джусубалиева, А. К. Мынбаева и А. Е. Мамбетказиев указывают на то, что дистанционное обучение – это «технология обучения, использующая для проведения образовательного процесса наряду с учебной информацией на бумажном носителе – аудио, видео учебные материалы, электронные и мультимедиа-учебники, телевизионные обучающие и компьютерные обучающие программы, которые могут быть переданы через каналы связи, включая Интернет» [1, с. 98].

Проблему ДО А.И. Тажигулова, Е.А. Артыкбаева видят в том, что преподаватели недостаточно подготовлены к ведению образовательного процесса с использованием дистанционных технологий. Так, согласно их исследованиям, проведенном в период с сентября 2019 по февраль 2020 гг. среди преподавателей казахстанских вузов, 38,3% применяют данные технологии, но, по мнению респондентов, важно совершенствовать их теоретическую и практическую подготовку. Согласно результатам исследования, 46,1% опрошенных понимают и знают о ДОТ, но не применяли и желают больше узнать о данных технологиях с целью использования в процессе обучения студентов. 15,6% не владеют необходимыми знаниями по данному вопросу, но изъявили желание изучать и внедрять в дальнейшем приобретенный опыт в педагогической деятельности. Итак, больше половины опрошенных педагогов (61,7%), по мнению самих респондентов, не вполне готовы использовать дистанционные образовательные технологии из-за отсутствия необходимых компетентностей [2]. Ученые выяснили, что большинство преподавателей вузов «не знают о зарубежных платформах массовых открытых образовательных курсов. Популярны среди преподавателей программа Skype: 27,3% применяют систематически, а эпизодически – 7,8%. Приложение ZOOM постоянно используют – 5,5% педагогов, изредка – 6,3%. TrueConf и Microsoft NetMeeting постоянно применяют – 6,3% и изредка – 10,2%». Так, по мнению ученых, уровень владения ДОТ преподавателями низок, так как 87% респондентов не знали и никогда не применяли их [2, с. 123].

Но мы должны обратить внимание на то, что исследование проводилось до распространения пандемии Covid-19, которая привела всю систему образования в состояние вынужденной активности в сфере применения дистанционного обучения, а соответственно, и использования ЦОР. Проведенное нами исследование, о результатах которого мы доложим далее, демонстрирует высокие показатели применения различных ЦОР на современном этапе развития системы образования.

Важность формирования навыков ИКТ и цифровизации системы образования наглядно демонстрируется благодаря государственной и международной образовательной политике. Международное общество технологического образования подчеркивает необходимость привить гражданам компетенции критического и творческого применения ЦОР [3, с. 12].

В настоящее время зарубежными учеными активно ведется изучение вопроса применения образовательных технологий в высшем образовании [4, с. 1571; 5, с. 1018]; компетентностей педагогов в использовании образовательных технологий [6, с. 113]. Исследования показали, что молодые преподаватели больше возрастных открыты новшествам в образовании, связанным с применением ЦОР. Причиной препятствий они считают отсутствие цифровых навыков у преподавателей с большим стажем работы, а также доступ к технологиям. В лонгитюдных исследованиях, проведенных в Финляндии, в Великобритании, выявлено, что опасения использования технологий связаны с представлениями о цифровых компетенциях обучающихся, а также собственных способностях преподавателей [7, с. 204; 8, с. 22].

В международных исследованиях обнаружилось, что обучающиеся, владеющие ИКТ, гибко мыслят, умеют формулировать образовательные задачи и реализовывать их, что считается важнейшими качествами выпускников. Применение студентами технологий в решении базовых задач, важно дополнить рекомендациями преподавателей о необходимости понимания этих технологий [4, с. 1576; 5, с. 1020; 6, с. 118; 8, с. 437; 9, с. 29].

Результаты. Проанализировав казахстанскую и зарубежную научно-педагогическую литературу по внедрению цифровизации, мы подошли к изучению вопроса об использовании цифровых образовательных ресурсов преподавателями и студентами. В нашем исследовании, которое проводилось методом анкетирования, приняли участие 222 студента 1 курса разных специальностей и 37 преподавателей ИЯ. Мы изучали частоту применения ЦОР и мнения педагогов и обучающихся о полезности их использования в обучении ИЯ.

Нами проведено анкетирование среди преподавателей о частоте применения цифровых инструментов в обучении по 4-балльной шкале Лайкерта (1 - на каждом занятии; 2 - на многих; 3 - на

нескольких; 4 - ни на одном занятии), а также о полезности применения ЦОР по 4-балльной шкале Лайкерта (1- очень полезно; 2 - вполне полезно; 3 - не очень полезно; 4 - совсем не полезно).

Студенты также оценивали частоту использования ЦОР независимо от аудиторного или внеаудиторного времени по 4-балльной шкале Лайкерта (4 - несколько раз в день; 3 - почти каждый день; 2 - иногда; 1 – никогда) и полезность (4 - очень полезно; 3 – достаточно полезно; 2 — не очень полезно; 1 - совсем бесполезно) из 35 видов ЦОР.

60% преподавателей ИЯ используют систему управления смешанным обучением с применением ИКТ. Это обусловлено формой обучения: очная или дистанционная форма. Большинство интегрированных инструментов, таких как cliqr (система ответа аудитории), Bubbler (инструмент для микроблогов) или Meetings (инструмент для видеоконференций) в основном преподавателями игнорируются, более 80% респондентов заявили, что они не использовали эти инструменты в любом из их курсов. Исключение составляют форумы, которые иногда используются 42% опрошенных. Наиболее часто применяются ZOOM (85%), TEAMS (95%).

Преподаватели ИЯ используют не все виды ЦОР, но считают их полезными (74%). На первом месте в списке наиболее часто используемых ЦОР стоят презентации в Power Point (89%). Положительно оцениваются иллюстрации (54%), видеофрагменты (39%), практикум (84%), текстовые документы с гиперссылками (73%), онлайн-тесты (55%) и электронные словари (28%). (см. Рис. 1)

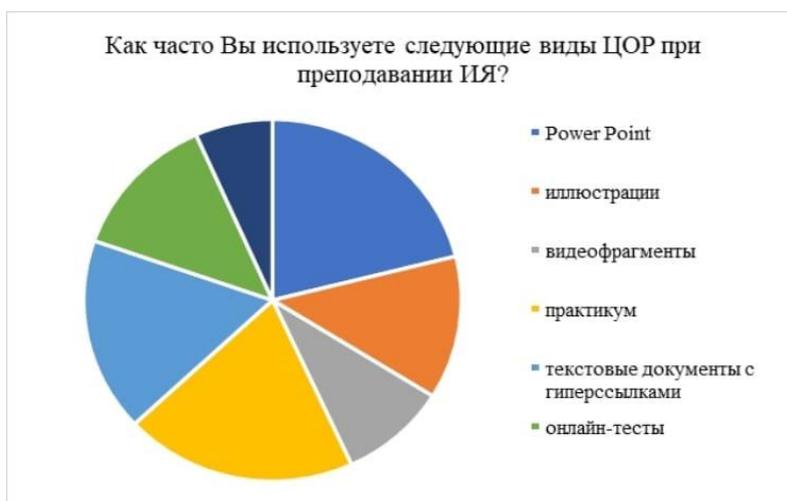


Рисунок 1. – Ранжирование по среднему значению – «Как часто Вы используете следующие виды ЦОР при преподавании ИЯ?»

Многие преподаватели считают полезными использование электронных учебников (65%), текстовых документов (81%), видеофрагментов (87%), электронных словарей (90%), онлайн-тестов (76%), презентации в Power Point (95%), практикумов (83%). (см. Рис. 2)

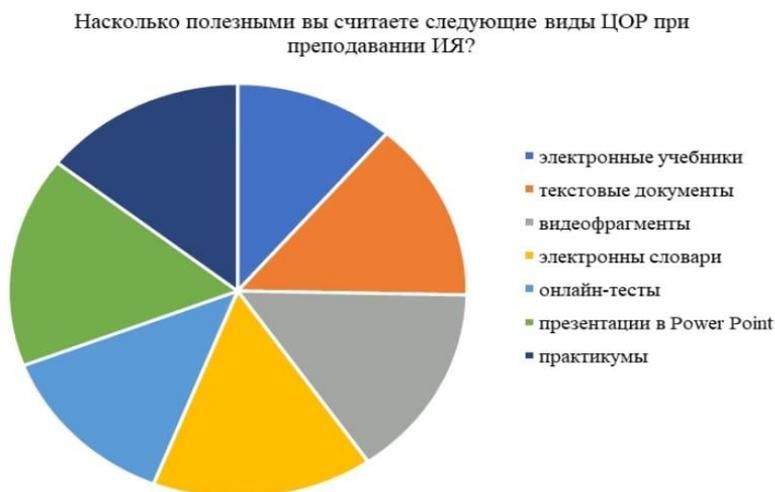


Рисунок 2. – Ранжирование по среднему значению – «Насколько полезными вы считаете следующие виды ЦОР при преподавании ИЯ?»

Какие инструменты применяют студенты для изучения ИЯ? Они пользуются техническими средствами: ноутбуки, стационарные компьютеры и др. Каждый день ими пользуются 82% или несколько раз в день – 34% студентов.

Часто для изучения ИЯ студенты используют следующие виды ЦОР: видеофрагменты (80%), текстовые документы (86%), электронные словари (95%), иллюстрации (88%), практикум (60%), символьные объекты (83%). Сообщения, видеолекции, аудиокниги, графики, электронные энциклопедии, онлайн-экзамены и др. виды ЦОР используются редко. (см. Рис. 3)

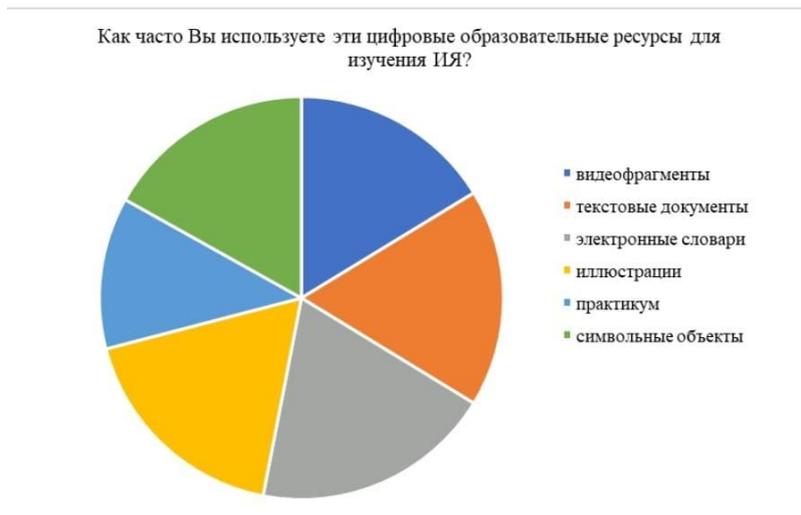


Рисунок 3. – Ранжирование по среднему значению — «Как часто Вы используете эти цифровые образовательные ресурсы для изучения ИЯ?»

Полезность ЦОР, поисковых систем, программных обеспечений для обработки текстов, применение ЦОР за пределами университета оцениваются высоко. Более 82% студентов считают «полезными». Для изучения ИЯ используются ЦОР в виде аудиозаписи занятий (71%), видеофрагменты (86%), электронные словари (92%), онлайн-тесты (69%), презентации в Power Point (73%), иллюстрации (90%), практикум (78%). Студенты не считают полезными для учебы блоги и микроблоги (показатель – 27%). (см. Рис. 4) Большинство студентов не понимают, что значит моделирование, не умеют составлять вопросы на ИЯ к текстам посредством ИКТ, считают также сложным разработку контента с помощью инструментов Web 2.0. В процессе беседы нами определено, что у 46% опрошенных при изучении ИЯ с применением цифровых технологий уходит всего 8 часов в неделю.

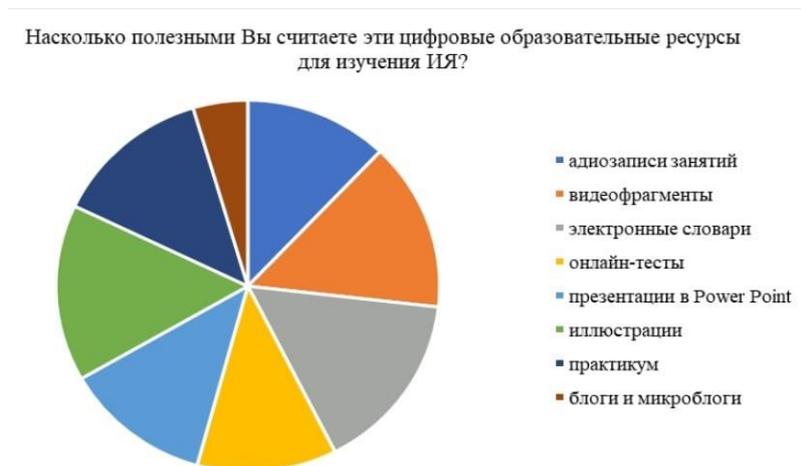


Рисунок 4. – Ранжирование по среднему значению — «Насколько полезными Вы считаете эти цифровые образовательные ресурсы для изучения ИЯ?»

Сравнивая результаты восприятия преподавателями и студентами ЦОР, мы обратили внимание на общие в обеих анкетах вопросы. Преподаватели (74%), а также студенты (82%)

оценивают ЦОР как «очень полезные». Программы для управления ссылками также считаются полезными по 25% и 28% в двух группах респондентов. Разнятся мнения о сообщениях: 45% преподавателей считают их бесполезными, 28% обучающихся считают его «очень полезным», облачное хранилище 25% педагогов считают «бесполезным», а 43% студентов считают его «очень полезным». Также разное отношение к аудиозаписям занятий: 27% считают «совсем бесполезными», а 71% студентов считают их «очень полезными».

Таким образом, результаты опроса показали незначительные противоречия в отношении использования ЦОР в обучении ИЯ.

Преподаватели вузов несколько пассивно внедряли цифровое обучение в допандемийный период. В обзоре научно-педагогической литературы об использовании ЦОР в казахстанской системе образования мы освещали этот вопрос. Ситуация с Covid-19, несмотря на отрицательные воздействия в целом на социальную сферу, оказала огромное влияние на развитие и совершенствование ДОТ и применение ЦОР. Количество видов ЦОР, которые стали применять преподаватели, не увеличилось существенно, но в несколько раз возросло число преподавателей, применяющих те же виды ЦОР, что использовались до пандемии, и, по отзывам самих педагогов, они стали намного лучше понимать и легче оперировать данными ЦОР.

В ранних своих исследованиях мы подробно освещали вопросы применения различных платформ в обучении ИЯ [10, с. 220; 11, с. 188], их возможности и огромный потенциал в совершенствовании четырех видов речевой деятельности на иностранном языке. Вследствие этого в рамках данной статьи мы рассматривали восприятие ЦОР субъектами образовательного процесса.

Для поиска информации о методике применения ЦОР и, собственно, самих ЦОР при дистанционном и смешанном учебном процессе имеются различные информационные системы: коллекции открытых образовательных ресурсов, информационные образовательные порталы, образовательные сайты и др. По утверждениям Д.М. Кабеновой и А.С. Оспановой, Интернет-ресурсы способствуют совершенствованию навыков чтения и письма, развитию навыков аудирования и говорения, кроме того, благодаря им можно узнавать и понимать культуру страны изучаемого языка [10, с. 221]

Многие студенты имеют свои страницы в социальных сетях: «ВКонтакте», «Instagram», «Facebook» и «Twitter». Они «выставляют в «стене» (аналог блога) личную информацию на ИЯ, собственные статьи на социальные темы или пишут комментарии по поводу актуальных событий... Социальные сети удобны тем, что в них можно ставить ссылки на материалы из различных сайтов». Д.М. Кабенова и Р.М. Серикбаева рекомендуют использовать YouTube, в котором выложены видеоуроки, обратить внимание на образовательные сайты Lang8, Ling, Livemocha, Interpals, Lingualeo, Busuu, Speaky.com. Кроме того, по мнению исследователей, партнерство с блогером-носителем языка в виде обмена письменными и устными сообщениями способствует разговорной практике с носителем языка, изучению культуры, формированию знаний об обычаях и традициях страны изучаемого языка [11, с. 187].

Обсуждение. При беседе с преподавателями обнаружены следующие проблемы: отсутствие навыков применения ИКТ у незначительной части респондентов (11% – это преподаватели старше 55 лет), проблемы, связанные с техническими издержками систем использования ЦОР (15%) и нежелание педагогов ориентироваться на технологический прогресс в цифровизации образования (9%). Повышение профессиональных ИКТ-компетентностей преподавателей в области использования ЦОР имеет важное значение, особенно для возрастных преподавателей, которые считают свои навыки в применении ЦОР слабыми. Мы уверены в том, что педагогов необходимо мотивировать для того, чтобы они активно разрабатывали и использовали ЦОР в преподавании ИЯ. Это могут быть поддержка со стороны программистов, дополнительное финансирование для разработки собственных ЦОР, в том числе для поощрения инициативности преподавателя. В целом, применение ЦОР при обучении ИЯ зависит от поддержки вуза в этом направлении и активности субъектов образования.

Заключение. Исследование дает представление о том, как преподаватели и студенты используют ЦОР в обучении ИЯ. Результаты наглядно демонстрируют применение только некоторых видов ЦОР педагогами и обучающимися. Вследствие этого необходимо формировать у студентов компетенции, связанные со знакомством с различными функциями и возможностями интернета, а также входящих в них ЦОР, интегрирующих компьютерные программы с традиционными средствами обучения. Цифровизация образования имеет непосредственное отношение к вопросам дистанционного образования, организации и обеспечения качественного учебного процесса, а отсюда возникает вопрос о применении новых форм и методов преподавания ИЯ, а также готовность к взаимодействию в цифровом формате. Полученные результаты свидетельствуют, на наш взгляд, о том, что уровень ИКТ-компетентностей педагогов недостаточно высок. Главная причина того, что они мало создают собственные ЦОР, – наличие огромного разнообразия качественного ЦОР по ИЯ в интернет-пространстве. Мы констатируем, что некоторые виды ЦОР так и неизвестны преподавателям. Отсюда вывод: преподаватели вузов должны поддерживаться со стороны администрации вуза проведением курсов повышения квалификации по методам смешанного и онлайн-обучения и использованию ЦОР.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Джусубалиева, Д.М., Мынбаева, А.К., Мамбетказиев, А.Е. Дидактические средства дистанционного обучения: проблемы и перспективы [Текст] / Д.М. Джусубалиева, А.К. Мынбаева, А.Е. Мамбетказиев // Вестн КазНПУ им. Абая. Сер. Педагогика. – 2020. -№ 3 (66). – С. 95-102. – Библиогр.: с. 151. <https://doi.org/10.51889/2020-2.1728-5496.16>.
2. Тажигулова, А.И., Артыкбаева, Е.В., Арыстанова, А.Ж. Проблемы применения дистанционных образовательных технологий в высшем образовании Казахстана [Текст] / А.И. Тажигулова, Е.В. Артыкбаева, А.Ж.Арыстанова // Вестн. КазНУ. Сер. Педагогика. – 2020. – № 1 (62). – С.116-127. – Библиогр.: с. 175. <https://doi.org/10.26577/JES.2020.v62.i1.11>.
3. Caena F., Redecker C. **Aligning teacher competence frameworks to 21st century challenges. The case for the European Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)** [Text] / F. Caena, C. Redecker // *European Journal of Education*. – 2019. – Vol. 54. – P. 356-369. <https://doi.org/10.1111/ejed.12345>.
4. Henderson M., Selwyn N., Aston R. **What works and why? Student perceptions of “useful” digital technology in university teaching and learning** [Text] / M. Henderson, N. Selwyn, R. Aston // *Studies in Higher Education*. – 2017. – Vol. 42. – P. 1567–1579. <http://dx.doi.org/10.1080/03075079.2015.1007946>
5. Selwyn N. **Digital downsides: Exploring university students’ negative engagements with digital technology** [Text] / N. Selwyn // *Teaching in Higher Education*. – 2016. – Vol. 21. – P. 1006–1021. <https://doi.org/10.1080/13562517.2016.1213229>
6. Kirkwood A. **E-learning: You don’t always get what you hope for** [Text] / A. Kirkwood // *Technology, Pedagogy and Education*. – 2009. – Vol. 18. – P. 107–121. <https://doi.org/10.1080/14759390902992576>
7. Jääskelä P., Häkkinen P., Rasku-Puttonen H. **Teacher beliefs regarding learning, pedagogy, and the use of technology in higher education** [Text] / P. Jääskelä, P. Häkkinen, H. Rasku-Puttonen // *Journal of Research on Technology in Education*. – 2017. – Vol. 49. – P. 198–211. <https://doi.org/10.1080/15391523.2017.1343691>.
8. Margaryan A., Littlejohn A., Vojt G. **Are digital natives a myth or reality? University students’ use of digital technologies** [Text] / A. Margaryan, A. Littlejohn, G. Vojt // *Computers & Education*. – 2011. – Vol. 56. – P. 429–440.
9. Thompson P. **The digital natives as learners: Technology use patterns and approaches to learning** [Text] / P. Thompson // *Computers & Education*. – 2013. – Vol. 65. – P. 12–33.
10. Кабенова, Д.М., Оспанова, А.С. Интернет в обучении аудированию иноязычной речи [Текст] / Д.М. Кабенова, А.С. Оспанова // *Modern directions of scientific research development*. BoScience Publisher. – 2021. – С. 221-227.
11. Кабенова, Д.М., Серикбаева, Р.М. Использование интернет-ресурсов при совершенствовании навыков письма на занятиях иностранного языка [Текст] / Д.М. Кабенова, Р.М. Серикбаева // *Innovations and prospects of world science*. Perfect Publishing. – 2021. – С. 186 – 191.

REFERENCES:

1. Dzhusubalieva D.M., Mynbaeva A.K., Mambetkaziev A.E. **Didakticheskie sredstva distancionnogo obucheniya: problemy’ i perspektivy’** [Didactic means of distance learning: problems and prospects]. *Vestnik KazNPU, Seriya Pedagogika*, 2020, iss. 66, pp. 95-102. <https://doi.org/10.51889/2020-2.1728-5496.16>. (In Russian).
2. Tazhigulova A.I., Artykbaeva E.V., Arystanova A.Zh. **Problemy’ primeneniya distancionny’h obrazovatel’ny’h tehnologij v vy’sshem obrazovanii Kazahstana** [Problems of using distance learning technologies in higher education in Kazakhstan]. *Vestnik KazNPU, Seriya Pedagogika*, 2020, iss. 62, pp. 116-127. <https://doi.org/10.26577/JES.2020.v62.i1.11>. (In Russian).
3. Caena F., Redecker C. **Aligning teacher competence frameworks to 21st century challenges. The case for the European Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)**. *European Journal of Education*, 2019, vol. 54, pp.356- 369. <https://doi.org/10.1111/ejed.12345>.
4. Henderson M., Selwyn N., Aston R. **What works and why? Student perceptions of “useful” digital technology in university teaching and learning**. *Studies in Higher Education*, 2015, vol. 42, pp. 1567–1579. <http://dx.doi.org/10.1080/03075079.2015.1007946>.
5. Selwyn N. **Digital downsides: Exploring university students’ negative engagements with digital technology**. *Teaching in Higher Education*, 2016, vol. 21, pp. 1006–1021. <https://doi.org/10.1080/13562517.2016.1213229>.
6. Kirkwood A. **E-learning: You don’t always get what you hope for**. *Technology, Pedagogy and Education*, 2009, vol. 18, pp. 107–121. <https://doi.org/10.1080/14759390902992576>.

7. Jääskelä P., Häkkinen P., Rasku-Puttonen H. **Teacher beliefs regarding learning, pedagogy, and the use of technology in higher education.** *Journal of Research on Technology in Education*, 2017, vol. 49, pp. 198–211. <https://doi.org/10.1080/15391523.2017.1343691>.

8. Margaryan A., Littlejohn A., Vojt G. **Are digital natives a myth or reality? University students' use of digital technologies.** *Computers & Education*, 2011, vol. 56, pp. 429–440.

9. Thompson P. **The digital natives as learners: Technology use patterns and approaches to learning.** *Computers & Education*, 2013, vol.65, pp. 12–33.

10. Kabenova D.M., Ospanova A.S. **Internet v obuchenii audirovaniyu inoyazy'chnoj rechi** [Internet in teaching listening to foreign language speech]. *Modern directions of scientific research development. Chicago*, 2021, pp. 221-227. (In Russian).

11. Kabenova D.M., Serikbaeva R.M. **Ispol'zovanie internet-resursov pri sovershenstvovanii navy'kov pis'ma na zanyatiyah inostrannogo yazyka** [Using Internet resources to improve writing skills during foreign language classes]. *Innovations and prospects of world science. Vancouver*, 2021, pp. 186 – 191. (In Russian).

Сведения об авторах:

Советова Гульнур Алматовна – ассистент профессора Центра развития языков, НАО «Медицинский университет Караганды», Республика Казахстан, 100000, г. Караганда, тел. 87015516655, e-mail: sovet_gulnura@mail.ru.

Кенжебекова Алтын Гиззатовна – преподаватель-тьютор Центра развития языков, НАО «Медицинский университет Караганды», Республика Казахстан, 100000, г. Караганда, тел. 87759162213, e-mail: altyn230582@gmail.com.

Кабенова Диана Мейрамовна* – старший преподаватель кафедры иностранной филологии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Республика Казахстан, 100024, г. Астана, тел. 87014883938, e-mail: diana.kabenova@mail.ru.

Sovetova Gulnur Almatovna – Assistant to the Professor of the Languages Development Center, Karaganda Medical University NCJSC, Republic of Kazakhstan, 100000, Karaganda, tel.: 87015516655, e-mail: sovet_gulnura@mail.ru.

Kenzhebekova Altyn Gizzatovna – Teacher-tutor of the Languages Development Center, Karaganda Medical University NCJSC, Republic of Kazakhstan, 100000, Karaganda, tel.: 87759162213, e-mail: altyn230582@gmail.com.

Kabenova Diana Meiramovna* – Senior Lecturer of the Department of foreign philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Republic of Kazakhstan, 100024, Astana, tel.: 87014883938, e-mail: diana.kabenova@mail.ru.

Советова Гульнур Алматовна – Тілдерді дамыту орталығының профессор ассистенті, КеАҚ «Қарағанды медицина университеті», 100000, Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ., тел. 87015516655, e-mail: sovet_gulnura@mail.ru.

Кенжебекова Алтын Гиззатовна – Тілдерді дамыту орталығының оқытушы-тьюторы, КеАҚ «Қарағанды медицина университеті», 100000, Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ., тел. 87759162213, e-mail: altyn230582@gmail.com.

Кабенова Диана Мейрамовна* – Шетел филологиясы кафедрасының аға-оқытушысы, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті, 100024, Қазақстан Республикасы, Астана қ., тел. 87014883938, e-mail: diana.kabenova@mail.ru.

УДК378.37.03

МРНТИ 14.35.07

https://doi.org/10.52269/22266070_2024_1_206

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ НА ЗАНЯТИЯХ В МАГИСТРАТУРЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ПРЕПОДАВАНИЯ В ВУЗЕ

Утегенова Б.М.* – кандидат педагогических наук, доцент, профессор кафедры педагогики и психологии специального образования, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы, г.Костанай, Республика Казахстан.

Смаглий Т.И. – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры педагогики и психологии, специального образования, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы, г. Костанай, Республика Казахстан.