атындағы Атырау университеті» КеАҚ Қазақстан Республикасы, 060011, Атырау қ, Студенттер даңғылы, 212, тел.: 877752331973, e-mail: aigul_bekbol@mail.ru.

Смаглий Татьяна Ивановна – педагогика ғылымдарының кандидаты, педагогика,психология және арнайы білім беру кафедрасы қауымдастырылған профессоры, Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті, Қазақстан Республикасы, 111100, Қостанай облысы, Тобыл қ., Қазақ көш, 15, тел.: 87058017145, e-mail: smagliy56@mail.ru.

Шалгимбекова Кенжегүл Сапышқызы – педагогика ғылымдарының кандидаты, педагогика, психология және арнайы білім беру кафедрасының аға оқытушысы, Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті, Қазақстан Республикасы, 111100, Қостанай облысы, Тобыл қ., Дорожная көш, 57, тел.: 87076635801, e-mail: salykovaks@mail.ru.

Турганбаева Бейбитгул Шакаримовна – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры педагогики, НАО «Университет Шакарима город Семей», Республика Казахстан, Абайская область, 071412, г. Семей, ул. Глинки, 20А, тел.: 87076611560, e-mail: beibitgul.7@mail.ru.*

Утешкалиева Айгул Мадениетовна – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры дошкольного и начального образования, НАО «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова», Казахстан, 060011, г.Атырау, проспект Студенческая, 212, тел.: 877752331973, e-mail: aigul_bekbol@mail.ru.

Смаглий Татьяна Ивановна – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры педагогики, психологии и специального образования, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы, Республика Казахстан, Костанайская область,111100, г. Тобыл, ул. Казахская, 15, тел.: 87058017145, e-mail: smagliy56@mail.ru.

Шалгимбекова Кенжегуль Сапышевна – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры педагогики, психологии и специального образования, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы, Республика Казахстан, Костанайская область, 111100, г. Тобыл, ул. Дорожная, 57, тел.: 87076635801, e-mail: salykovaks@mail.ru.

Turganbayeva Beibitgul Shakarimovna – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of pedagogics, Shakarim University of Semey City NJSC, Republic of Kazakhstan, Abay Region, 071412, Semey, 20A Glinka Str., tel.: 87076611560, e-mail: beibitgul.7@mail.ru.*

Uteshkaliyeva Aigul Madeniyetovna – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of preschool and primary education, Khalel Dosmukhamedov Atyrau University NJSC, Republic of Kazakhstan, 060011, Atyrau, 212 Studencheskaya Ave., tel.: 877752331973, e-mail: aigul_bekbol@mail.ru.

Smagliy Tatyana Ivanovna – Candidate of Pedagogical Sciences, Associated Professor of the Department of pedagogy, psychology and special education, Akhmet Baitursynuly Kostanay Regional University, Republic of Kazakhstan, Kostanay region, 111100, Tobyl, 15 Kazakhskaya Str., tel.: 87058017145, e-mail: smagliy56@mail.ru.

Shalgimbekova Kenzhegul Sapyshevna – Candidate of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer of the Department of pedagogy, psychology and special education, Akhmet Baitursynuly Kostanay Regional University, Republic of Kazakhstan, Kostanay region, 111100, Tobyl, 57 Dorozhnaya Str., tel.: 87051939521, e-mail: salykovaks@mail.ru.

МРНТИ: 14.37.01
УДК 14.3
https://doi.org/10.52269/22266070_2024_3_272

КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ИНКЛЮЗИВНЫХ ГРУППАХ ПРОЕКТА «СЕРЕБРЯНЫЙ ИНСТИТУТ»

Уйсинбаева А.К. – обучающийся докторантуры по специальности «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» кафедры иностранной филологии, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан.*

Исмагулова Г.К. – кандидат филологических наук, профессор кафедры иностранной филологии, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан.

Ватутина Ж.П. – магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры иностранных языков, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан.

Сегодня в нашей стране происходят позитивные изменения в области образования, в области инклюзивного образования, в частности, и спрос на изучение иностранных языков среди людей растет. Одним иностранный язык нужен для общения в повседневной жизни, другим – для

работы по специальности или в смежной области. Поэтому результатом изучения иностранного языка должны стать действительно приобретенные знания и компетенции, развитие личности, самостоятельности и творчества, а также способность продолжать изучение иностранного языка на более высоком уровне. Данная статья посвящена вопросам инклюзивного образования в Казахстане. В статье описывается участие авторов в проекте реализации программы «Long-life learning» на базе одного из вузов страны по привлечению обучающихся пенсионного возраста к получению знаний и навыков говорения на английском языке. Авторы статьи задались целью выявить компетенции педагога, необходимые для работы с обучающимися данной категории. В ходе проекта были проведены беседы и опрос среди участников данного проекта и описаны их результаты. Проведенный анализ может способствовать тому, чтобы определить ключевые компетенции педагога, необходимые при обучении иностранным языкам учащихся пожилого возраста, подготовку методических и методологических основ развития инклюзивного образования.

Ключевые слова: *инклюзивное образование, компетенции, иностранный язык, когнитивная психология, процесс обучения, инновационные подходы.*

«КҮМІС ИНСТИТУТЫ» ЖОБАСЫ ИНКЛЮЗИВТІК ТОПТАРЫНДАҒЫ ШЕТ ТІЛІ МҰҒАЛІМДЕРІНІҢ ҚҰЗЫРЕТТЕРІ

Үйсінбаева А.Қ. – шетел филологиясы кафедрасының «8D01719 – Шет тілі: екі шет тілі» мамандығының докторанты, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Астана қ, Қазақстан Республикасы.*

Исмагулова Г.К. – филология ғылымдарының кандидаты, шетел филологиясы кафедрасының профессоры, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Астана қ, Қазақстан Республикасы.

Ватутина Ж.П. – педагогикалық ғылымдардың магистрі, шетел тілдері кафедрасының аға оқытушысы, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Астана қ, Қазақстан Республикасы.

Бүгінгі таңда елімізде білім беру саласында, әсіресе инклюзивті білім беру саласында оң өзгерістер болып, адамдар арасында шет тілдерін үйренуге деген сұраныс артып келеді. Кейбір адамдарға күнделікті өмірде қарым-қатынас жасау үшін шет тілі қажет болса, басқаларға мамандығы бойынша немесе жақын салада жұмыс істеу үшін қажет. Демек, шет тілін үйренудің нәтижесі шын мәнінде меңгерілген білім мен құзыреттілік, тұлғаны дамыту, дербестік пен шығармашылық, сонымен қатар шет тілін одан әрі жоғары деңгейде оқуды жалғастыра білу болуы керек. Бұл мақала Қазақстандағы инклюзивті білім беру мәселелеріне арналған. Мақалада авторлардың зейнеткерлік жастағы студенттерді ағылшын тілінде білім мен сөйлеу дағдыларын меңгеруге тарту үшін еліміздің жоғары оқу орындарының бірінің базасында «Ұзақ өмір сүру» бағдарламасын жүзеге асыру жобасына қатысуы сипатталған. Мақала авторлары мұғалімнің осы санаттағы студенттермен жұмыс істеуге қажетті құзыреттерін анықтауды мақсат етті. Жоба барысында осы жобаға қатысушылар арасында сұхбат және сауалнама жүргізіліп, олардың нәтижелері сипатталды. Жүргізілген талдау мұғалімнің үлкенірек оқушыларға шет тілдерін оқытуға, инклюзивті білім беруді дамытудың әдістемелік және әдістемелік негіздерін дайындауға қажетті негізгі құзыреттерін анықтауға көмектеседі.

Түйінді сөздер: *инклюзивті білім беру, құзыреттіліктер, шет тілі, когнитивтік психология, оқу процесі, инновациялық тәсілдер.*

COMPETENCES OF FOREIGN LANGUAGE TEACHERS IN INCLUSIVE GROUPS OF THE “SILVER INSTITUTE” PROJECT

Uissinbayeva A.K. – Doctoral student, “8D01719 – Foreign languages: two foreign languages” educational program, Department of foreign philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.*

Ismagulova G.K. – Candidate of Philological Sciences, Professor of the Department of foreign philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.

Vatutina Zh.P. – Master of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer, Department of foreign languages, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Republic of Kazakhstan.

Today, our country is experiencing positive changes in the field of education, particularly in inclusive education, and the demand for learning foreign languages is growing. Some need a foreign language for everyday communication, while others require it for work in their field or related areas. Therefore, the result of learning a foreign language should be acquired knowledge and competencies, the development of personality, independence, and creativity, and the ability to continue learning a foreign language at a higher level.

This article is devoted to the issues of inclusive education in Kazakhstan. The article describes the participation of the authors in the project of implementing the "Long-life learning" program based on one of

the country's universities to attract students of retirement age to acquire knowledge and skills of speaking English. The authors of the article set out to identify the competencies of the teacher required to work with students of this category. During the project, interviews and surveys were conducted among the project participants and their results were described. The analysis can help determine the key competencies of a teacher required for teaching foreign languages to elderly students, and the preparation of methodological foundations for the development of inclusive education.

Key words: *inclusive education, competencies, foreign language, cognitive psychology, learning process, innovative approaches.*

Введение

Благодаря международным основополагающим договоренностям и стремлению продвигать и развивать отечественное образование в мировом пространстве в Республике Казахстан был принят ряд стратегических документов, способствующих внедрению и развитию инклюзивного образования. Они определили курс, по которому реализуется работа по внедрению инклюзивного образования.

Согласно этим документам участниками инклюзивного образования являются, в частности, учащиеся третьего возраста, а также люди с физическими, когнитивными и ментальными особенностями, представители этнических меньшинств, лица, содержащиеся в пенитенциарных учреждениях, маргинальные слои общества, ВИЧ-инфицированные, трудовые мигранты, студенты-иностранцы, люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, одарённые личности и другие.

Важным условием реализации инклюзивного образования является подготовка методических и методологических основ развития инклюзивного образования, разработка учебных планов и программ, а также адаптация критериальной системы оценки достижений обучающегося.

В Казахстане было создано несколько ресурсных центров (экспериментальных площадок) инклюзивного образования на базе общеобразовательной школы, государственных университетов, которые уже в течении несколько лет осуществляют свою деятельность (Астана, Алматы, Караганды, Петропавловск и др). За это время ими накоплен определенный опыт работы, который требует в дальнейшем аналитики и обобщения для создания на их основе определенной модели развития инклюзивного образования в образовательных учреждениях Казахстана. [1] Однако стоит отметить, что лишь небольшое количество педагогов по профильным дисциплинам имеет соответствующую подготовку для работы с обучающимися с ограничениями по ментальному и физическому здоровью, и соответственно, требующих особого подхода. Это дает почву для сомнений в том, что инклюзивное образование внедряется качественно и повсеместно. Справедливости ради нужно отметить, что в Казахстане были открыты и успешно функционируют различные курсы по повышению квалификации учителей на базе различных образовательных и учебно-методических центров, таких как Өрлеу-Education, который, в свою очередь, предлагает курс «Развитие профессиональной компетентности педагогов, работающих в условиях инклюзивного образования». ТОО «Академический центр Start» запустил курс «Развитие профессиональных компетентностей специалистов системы сопровождения в условиях инклюзивного образования» и другие. Однако также известно, что предлагаемые курсы дают только теоретические знания в очень короткий период времени. По нашему мнению, этого недостаточно для полномасштабного и полноценного выполнения поставленной задачи для успешной реализации обучения в инклюзивных группах обучающихся. На наш взгляд было бы эффективнее и целесообразнее, если бы авторы и коучеры подобных курсов «сопровождали» преподавателей, повышающих свою квалификацию на практике с целью прослеживания достижений и результатов, проверки полученных знаний, предоставления дальнейших консультаций. Это способствовало бы отслеживанию и планированию дальнейших шагов по реализации программы. Поэтому **целью** нашего исследования явилось выявление ключевых компетенций, необходимых для реализации инклюзивного образования в рамках обучения пожилых людей через решение таких **задач** как: максимальное использование интерактивных методов при планировании и проведении занятий с учётом указанного возраста обучающихся и их степени подготовленности., правильно оценивать свою подготовку и результаты изучения иностранного языка.

За последние несколько лет в Казахстане созданы условия и возможности для дополнительного образования для различных социальных групп общества, это появление множества школ, курсов, площадок для умственного, социального, духовного и физического развития для таких категорий нашего общества, как дети и молодежь. Население во многих странах мира скорее можно описать как «стареющее», т.к. число граждан в возрасте 65 лет и старше неуклонно растет. Так называемое поколение "серебряного века", или поколение 60+, составляет 13,17% от 7,6 миллиарда человек в мире от общей численности населения земного шара. В Казахстане этот показатель составляет 11% от 18,5 млн человек.

Однако на фоне роста численности пожилого населения в мире его социальная активность является актуальной. [2, p. 77] Стареющие общества ощущают потребность в обучении на протяжении всей жизни и обеспечении доступа к образованию для всех возрастных групп. [3]

Поэтому возникает естественная необходимость воспользоваться этим ресурсом, т.к. у третьего поколения накоплен колоссальный жизненный и профессиональный опыт, которым они могут щедро поделиться с молодым поколением. Отсюда было бы ошибочным сбросить их со счетов только в силу их возраста. Напротив, здесь требуются определенные мероприятия для оказания помощи в получении ими знаний в области применения последних технологий, компьютерной грамотности, овладения ими иностранных языков, и они могут вернуться «в строй» и приносить пользу не только своей семье, но и обществу.

Основной мировой тенденцией образования пожилых людей является создание университетов третьего возраста. В последние годы за рубежом очень интенсивно открываются «Серебряные Университеты», где людям преклонного возраста предлагают самые разные курсы по повышению своей квалификации. В частности, и в Казахстане эта тенденция набирает свой оборот. В некоторых отечественных университетах при поддержке местных городских акиматов организуются курсы по изучению языков, права, журналистики, IT-технологий и т.п., что, несомненно, воспринимается как положительный тренд в сближении поколений.

Однако, здесь следует отметить тот факт, что люди в этом возрасте страдают плохой памятью и слабым физическим здоровьем, к примеру, имеют проблемы со слухом, зрением, передвижением и т.п. [4] [5] Наличие подобных фактов дает основание думать, что данная категория слушателей курсов требует инклюзивного подхода в работе с ними. А это, в свою очередь, подразумевает новую методологическую разработку программы и психолого-методическую подготовку преподавателей профильных дисциплин.

Материалы и методы

В законе об образовании РК говорится, что «Инклюзивное образование – это процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» (п.21-4 ст.1), а также «равенство прав всех на получение качественного образования; доступность образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица» (п.3 ст.3). [6] Справедливости ради стоит отметить, что на данный момент в нашей стране принято много законов и Положений об инклюзивном образовании. Тем не менее до сих пор существуют неотработанные стандарты касательно всех слоев населения – участников данного образовательного процесса. К примеру, Национальной академией им. И. Алтынсарина и Национальным научно-практическим центром коррекционной педагогики ведется работа по подготовке нормативно-правовой базы для обеспечения инклюзивного образования. Но это больше касается обучающихся более младшего возраста. Из этого следует, что для интересующей нас возрастной категории нет продуманного содержания образовательного процесса, что, в свою очередь, составляет широкое поле для методической деятельности педагогов.

Возникает закономерный вопрос – почему же все большее количество людей старшего возраста так заинтересовано в получении дополнительного образования, зачастую не связанного с их первоначальной профессиональной деятельностью. Согласно Pilar Escuder-Mollon [7] ***пожилые люди (граждане в возрасте 65 лет и старше либо пенсионеры), участвующие в курсах, не преследуют профессиональных целей или конкурентоспособности. Их целью является улучшение качества жизни через личные интересы, общение, адаптацию и интеграцию в современное общество, участие, активную гражданскую позицию и, прежде всего, через процесс обучения на протяжении всей жизни. Таким образом, улучшение качества жизни пожилых людей является основной целью, которая должна быть достигнута посредством инклюзивного образования.***

Ученые-методисты из разных стран активно изучают психологические и физиологические особенности преподавания иностранного языка с использованием подходящих педагогических методик, приемлемых для определенной возрастной группы. [8] *Современная методология располагает большим количеством методов и принципов обучения. Каждый из них имеет свои преимущества и недостатки, но ни один из них не является совершенным.* [9] *Поэтому очень важно найти точный метод обучения в конкретной ситуации. Мы разделяем идею* С.Е. Каплиной [10] *о том, что лучший метод – это тот, который дает определенный эффект в конкретной ситуации. Поэтому выбор метода должен зависеть от цели, возрастной группы и стадии умственного развития.*

В этой статье мы хотели бы рассмотреть и выявить компетенции преподавателей иностранного языка, участвующих в работе с возрастными слушателями. Для этого мы определим компетенции преподавателей иностранного языка в общем, а далее рассмотрим компетенции, требуемые для преподавания иностранных языков ***гражданам в возрасте 65 лет и старше***. Анализ показал, что стремление организовать подобные курсы в кратчайшие сроки и малыми финансовыми затратами привел к тому, что преподаватели были не подготовлены методически и психологически к данному проекту, и, в связи с этим проект был почти провален. Какие были получены результаты? Так, на курсы записались сотни желающих, но из-за отсутствия необходимой специальной базы и

сопровождения к концу курсов в группах остались единицы, которые прошли итоговый тест и смогли получить сертификаты о прохождении курсов. В силу отмеченных выше факторов в инклюзивном образовании требуется всегда особый, а иногда и индивидуальный, подход. Это значит, что априори не может быть быстрых и массовых административных решений, нацеленных на высокие показатели. Общеизвестно, что нельзя заставить полюбить и сопереживать на уровне приказа. Из этого следует, что образовательное учреждение, которое намеревается организовать учебный процесс в рамках инклюзивного образования, должно провести многоступенчатую подготовку. Это и есть отражение отношения общества к наличию подобных обучающихся не в отдельных специализированных учреждениях, а рядом с нами. [11] Важная роль в данном процессе отводится самому педагогу.

Если говорить о профессиональной компетентности педагога, то в содержание этого понятия вкладываются личностные качества и профессиональные компетенции учителя, воспитателя, педагога, позволяющие ему самостоятельно и достаточно эффективно решать педагогические задачи, формулируемые им самим или администрацией образовательного учреждения. Необходимым условием для решения тех или иных педагогических задач является знание педагогической теории, умение и готовность применять ее положения на практике. Таким образом, под профессиональной компетентностью педагога можно понимать единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности.

При обучении студентов третьего возраста особенно важно содержание этой практической готовности, которая выражается в таких умениях, которые можно наблюдать. К ним относятся организаторские и коммуникативные умения. При работе с пожилыми учащимися для педагога очень важно привлекать их внимание, развивать у них устойчивый интерес к учебе, формировать потребность в знаниях, формировать учебные навыки и обучать приемам организации учебной деятельности, эффективно использовать методы поощрения и наказания, создавать атмосферу сопереживания и др.

И конечно же нельзя оставить без внимания информационно-дидактические умения педагога, а именно, широкое применение печатных источников информации, получение информации из всевозможных источников и ее переработка применительно к целям и задачам образовательного процесса определенной возрастной группы, ясное и четкое изложение учебного материала, с учетом специфики предмета, уровня подготовленности учащихся, их жизненного опыта и возраста, физического состояния, использование различных методов обучения и их сочетания, логически правильное построение процесса преподавания и усвоения учебной информации учащимися. С.В. Белов утверждает, что «практико-ориентированная функция работы с людьми третьего возраста предполагает практическую реализацию планов, программ и разработок, направленных на формирование информационной грамотности». [12, p. 75]

Если продолжить вести речь конкретно о профессиональных компетенциях педагога иностранного языка, то, в первую очередь, важно напомнить о том, что преподавание иностранного языка – это сложный и многогранный процесс, предполагающий овладение учащимися способностью к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. [13] Для того чтобы участники курса овладели этой ключевой компетенцией, преподаватель должен сформировать у них более узкие компетенции: речевую, языковую, социокультурную и др. Формирование компетенций на занятиях по иностранному языку зависит от многих факторов, в том числе и от эмоциональной подачи материала, создания и поддержания эмоционального фона в группе. О.Е. Французова в своей статье «Эмоциональная компетенция личности как предмет исследования» цитирует известного психолога С.Л. Рубинштейна, который подчеркивал, что без эмоций немыслим ни один активный шаг, ни одно решение. Какие бы события и условия ни определяли жизнь человека, все его конкретные действия и поступки совершаются под воздействием тех внутренних, психологически действенных эмоциональных явлений, которые возникли, преломились и окрепли под влиянием окружающей обстановки. [14] От того, насколько преподаватель умеет контролировать свое эмоциональное состояние и поведение, зависит результат обучения и эффективное воспитание студентов, поэтому уместно рассматривать эмоциональность как одну из важных профессиональных характеристик педагога в составе его профессиональной компетенции. [15] Таким образом, важной составляющей профессиональной компетенции педагога является его эмоциональный интеллект.

В психологии эмоционального интеллекта выделяются несколько ведущих теорий: теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо; теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена; некогнитивная теория эмоционального интеллекта Р. Бар-Она; двухкомпонентная теория эмоционального интеллекта Д. Люсина. Содержательной характеристикой эмоционального интеллекта, которая объединяет перечисленные теории, является совокупность способностей к пониманию и управлению собственными эмоциями, пониманию и управлению эмоциями других людей. [16] Впервые концепция эмоционального интеллекта была предложена в 1990 году П. Сэловеем и Дж. Мейером. Они определяют эмоциональный интеллект как «способность

отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий». [17, p. 189]

Основываясь на данном определении, мы понимаем под эмоциональным интеллектом способность преподавателя руководить своими эмоциями и эмоциями студентов для повышения исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования.

Исходя из собственного опыта работы с участниками третьего возраста, мы можем сказать, что информация, которая подается преподавателем на занятии более эмоционально, запоминается учащимися гораздо лучше, нежели та, подача которой осуществляется более монотонно и неэмоционально. Преподаватель должен быть эмоционально гибким и чувствовать эмоциональный фон и атмосферу каждой конкретной группы и отдельного участника учебного процесса. Без этого невозможен эффективный процесс обучения.

Также важно принять во внимание ключевые компоненты эмоционального интеллекта, такие как *самосознание* и *эмпатия*. Самопознание – это способность объективно оценивать себя, свои желания и возможности. На наш взгляд – это очень важный компонент, т.к. многие учащиеся не умеют правильно соотносить свои языковые возможности с требованиями, предъявляемыми педагогом. Для того чтобы обучающиеся воспринимали изучаемый иностранный язык как «живой язык» общения, при помощи которого они смогут осуществлять межкультурную коммуникацию в бытовой, социальной и профессиональной сферах общения, преподаватель должен применить свой эмоциональный интеллект и донести важность изучения дисциплины. К такому же выводу пришли учёные на основе результатов исследования, проведённого в 2020 году среди немцев-моноглотов в возрасте от 60 до 92, которые изучали испанский как иностранный язык. Учёными, проводившими рандомный срез среди слушателей тех курсов, заметили, что изучение иностранного языка способствовало улучшению их когнитивных функций и, как следствие, качество их жизненных функций. [4]

Под эмпатией мы понимаем способность ставить себя на место другого, учитывать в процессе принятия решений чувства и эмоции других людей. Эта способность весьма полезна учащимся при составлении различных речевых ситуаций на иностранном языке, т.е. в работе в парах или малых группах. Многие учащиеся пожилого возраста испытывают сложности в таком виде работы, т.к. от них требуется не только отвечать на заданный вопрос, но еще слушать, понимать и «принимать» своего собеседника. В первую очередь, это связано с вероятностью возникновения языкового барьера. Для преодоления языкового барьера на занятиях необходимо создать комфортные условия, при которых раскрывались бы потенциальные внутренние возможности человека, чтобы человек мог расслабиться психологически и эмоционально и вступить в коммуникацию с собеседником, заговорить спонтанно на ту или иную тему.

В ходе работы преподавателей иностранного языка Евразийского национального университета (Астана, Казахстан) с группой учащихся пожилого возраста было доказано, что ряд факторов оказывает сильное влияние на преподавание иностранного языка пожилым людям. Во-первых, необходимо адаптировать среду обучения, т.е. тщательно подойти к вопросу атмосферы в учебной аудитории. Это напрямую зависит от учителя и связано с его стилем преподавания. Учитель должен уметь устанавливать, а затем поддерживать отношения между учителем и возрастным учеником. Необязательно постоянно применять только инновационные методы обучения, обучающиеся старшего возраста могут предпочесть другой подход при изучении иностранного языка по сравнению с молодежью. Другой фактор связан с физической средой в классе. Что мы подразумеваем под этим? Здесь мы говорим об окружающей среде, которая должна отвечать особым потребностям пожилых людей и возможным возрастным барьерам для их успешного образования и построения коммуникации.

Расширение границ современного общества создало естественную потребность общения на иностранном языке, с которой современные люди, независимо от возраста, сталкиваются повсюду: в интернете, по телевидению, во время путешествий и т.д. Язык является богатейшим ресурсом познания и приобретения новой информации. Это, в свою очередь, обуславливает потребность владения всеми видами речевой деятельности, говорением и пониманием иностранной речи на слух в особенности.

Под организацией общения многие педагоги понимают активизацию слушателей и самоорганизацию процесса обучения, которые возможны только в том случае, если процесс обучения будет организован таким образом, чтобы «слушателям самим захотелось говорить» (Агапова О.В., Кононыгина Т.М.). [18] А это напрямую зависит от педагога, который выступает в качестве тьютора, фасилитатора, советчика, консультанта, оказывающего консультативную и практическую помощь пожилому ученику в процессе обучения. Вполне вероятно, что возраст педагога будет предположительно если не вдвое, то намного меньше возраста учащихся (60-75 лет). Как отмечалось выше, это значит, что жизненный и практический опыт пожилых слушателей может быть намного богаче и обширней опыта педагога, поэтому роль педагога и обучающего должны быть равноправны, т.е. создается среда взаимообучения и взаимной поддержки. [2]

Кроме того, при организации занятий с пожилыми слушателями очень важно принимать во внимание их психофизиологические изменения, такие как замедление реакции, быстрая утомляе-

мость, низкая способность к восприятию, уменьшение способностей к запоминанию, трудности воспроизведения, притупление слуха, зрения и т.д. (Лапп Д.) Поэтому при планировании продуктивного и результативного занятия нельзя не принимать все эти особенности пожилых людей во внимание. Исходя из изложенного рекомендуется часто менять виды и формы деятельности на занятиях, чтобы избежать потери внимания, а интерес к материалу должен поддерживаться педагогом в виде использования видео (аудио) материала, творческих задания, ролевых игр и т.д.

Одним из основных компонентов обучения является использование стратегий, необходимых для обучения слушателей курса, т.е. формирование коммуникативных компетенций. Это необходимо для развития «способности понять чье-либо высказывание и самому порождать речевые высказывания, прежде всего в тех случаях, когда возникают определенные трудности в процессе устного общения». [19]

Коммуникативные компетенции подразумевают под собой:

- умение самостоятельно вступать в диалог в любым собеседником;
- поддерживание контакта в общении, соблюдая нормы и правила общения;
- высказывание, аргументирование и отстаивание собственного мнения;
- оценка результатов общения.

Изучение иностранного языка пожилым людям очень рекомендуют врачи, поскольку это является своего рода гимнастикой для ума и тренировки памяти. Однако, учитывая упомянутые выше особенности, требуется спокойный ритм обучения и комфортная учебная среда. Здесь можно выделить несколько положительных моментов, которые будут способствовать их заинтересованности и достижению хороших результатов:

- их жизненный опыт при изучении грамматики иностранного языка;
- их ответственный подход к работе, а значит наличие системности;
- их эмоциональная сдержанность;
- их желание и мотивация помогать внукам в выполнении уроков по иностранному языку;
- их желание быть независимыми в зарубежных путешествиях;
- их стремление понимать современную речь молодого поколения, наполненную иноязычными заимствованиями;
- желание пользоваться социальными сетями для получения дополнительной информации (новости, рецепты, занятия аутотренингами и др.).

В нашем исследовании была применена качественная методология изучения. В частности, были проведены опрос с последующей беседой с участниками для сбора более подробной информации. Качественная методология позволила получить данные от небольшой группы информантов. Исследование проходило на базе Евразийского национального университета (ЕНУ) имени Л.Н. Гумилёва. ЕНУ был выбран по причине того, что это единственное высшее учебное заведение по городу Астана, участвующее в образовательном проекте «Серебряный Университет», запущенном Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан. В соответствии с этим, там были организованы курсы по различным востребованным предметным направлениям для людей пожилого возраста в качестве непрерывного образования. Так как нас интересовали курсы английского языка, мы обратились на соответствующие кафедры. Установлено, что преподаватели кафедры иностранного языка филологического факультета ежегодно привлекаются в качестве преподавателей иностранного языка на курсах непрерывного образования.

В начале исследования у руководителя кафедры было запрошено разрешение на проведение опроса среди преподавателей. После получение разрешения, преподавателям (в количестве 25 человек) было предложено участвовать в нашем исследовании. Каждый их выделенных кафедрой преподавателей имел опыт преподавания на курсах английского языка в группах с казахским и русским языком обучения для людей предпенсионного и пенсионного возраста в течение как минимум одного семестра или как максимум четырех семестров. Однако, только 20 преподавателей дали своё согласие. Для чистоты эксперимента из этого числа добровольцев далее были отобраны преподаватели не моложе 35 лет, т.к. было замечено, что люди старшего возраста не воспринимают серьёзно «нравоучения от младших», а значит, это не стимулировало бы пожилых студентов к продуктивному диалогу с молодым преподавателем. Также наши участники должны были обладать дипломами об окончании педагогической специальности с магистерской и/или докторской степеней как показателя получения ими теоретических знаний в этой области. Кроме этого, они должны были работать не менее 5 лет в образовании, что свидетельствовало бы о наличии практического опыта в этой сфере. Если говорить про специальную подготовку к работе с особой категорией обучающихся, то, к сожалению, нужно констатировать тот факт, что ни у кого из преподавателей нет сертификата о прохождении курсов по инклюзивному образованию, хотя сам Институт повышения квалификации при ЕНУ им. Гумилёва, курирующий проект «Серебряный Университет» должен был организовывать данную подготовку, прежде чем допускать преподавателей к работе с пожилыми студентами. Выяснилось, что перед преподавателями просто ставили задачу преподавать английский язык на общих

основаниях, но с уклоном «Английский язык для путешествий». Это говорит о том, что данные преподаватели не ознакомлены с:

- международными и казахстанскими законодательными документами касательно инклюзии,
- основными правилами организации расписания занятий под таких студентов,
- правилами управления группой неординарных студентов,
- поведенческим управлением в подобных группах,
- особенностями сотрудничества.

В итоге, для участия в исследовании осталось 13 человек и все женщины. Каждый участник проекта был также проинформирован об опросе и интервью с ними с научно-исследовательской целью. Интервью является одним из главных инструментов в качественном исследовании, т.к. позволяет участникам самовыражаться, высказывать свои мысли, предлагать идеи, описывать своими словами происходящее, давать свою оценку и рассказывать о своих ощущениях. Для интервью были подготовлены вопросы открытого и структурированного типа для определения восприятия преподавателей компетенций, способствующих успешной организации и реализации непрерывного образования людей серебряного возраста. С каждым участником интервью проходило индивидуально, заранее согласовав время.

В опросе были обсуждены и развиты идеи по следующим темам:

- Как давно вы преподаёте английский язык в инклюзивных группах с пожилыми студентами?
- Как лучше всего вы могли бы помочь пожилым студентам в их обучении в течение всего учебного процесса?
- Какими ключевыми знаниями и навыками должны обладать преподаватели, чтобы успешно включить в учебный процесс пожилых студентов?
- Какие ресурсы необходимы преподавателям для успешного проведения занятий в инклюзивных группах с пожилыми студентами?
- Какие ещё ключевые компетенции требуются преподавателю для преподавания английского языка в группах с пожилыми студентами?

Интервью с участниками состоялось в кабинетах, где непосредственно проходили занятия по курсам английского языка с пожилыми студентами. Все рассуждения протоколировались, чтобы иметь в последующем возможность для повторного просматривания и анализа ответов респондентов. Несмотря на продуманную организацию и структуру списка тем и вопросов, в ходе интервью они могли поддаваться некоторым изменениям благодаря возникшим ситуациям, с которыми столкнулись преподаватели. Интервьюирование стартовало в феврале 2024 года и закончилось в апреле 2024 года. Длительность интервьюирования каждого участника длилось примерно в течение получаса. Каждое интервью было проанализировано по образцу, предложенному Майлсом и Хьюберманом (0994), а отдельные темы, поднятые некоторыми участниками, были разгруппированы по методу Пирсе (2008). После того, как собранные данные были разбиты по категориям и проанализированы, участникам повторно было предложено ознакомиться с записями для проверки их правильности на основе понимания исследователями полученных ответов, а также сделанных ими выводов.

Результаты и обсуждение

Перед данной статьей стояла цель рассмотреть общие компетенции педагога иностранного языка и установить какие конкретные компетенции являются наиболее важными при организации и проведении успешного учебного процесса с учетом возрастной и социальной принадлежности наших слушателей. Для этого нами был проведен опрос среди непосредственных участников курсов. В нашем исследовательском опросе принимали участие участники проекта «Серебряный университет» г.Астаны, Казахстан, который проводился при Евразийском национальном университете им. Л.Н.Гумилева на базе центра активного долголетия, целью которого является поддержка граждан старшего поколения (пенсионного возраста) столицы, вовлечение их в культурную жизнь общества, приобщая к физической культуре и спорту, увлекательным занятиям и добровольческой деятельности.

С целью сбора данных о различных компетенциях педагога нами был проведен опрос среди 57 респондентов – участников языковых курсов «Серебряный университет» в возрасте от 60 до 70 лет. Уровень владения английским языком в исследуемых группах между А1 и А2. Как уже отмечалось выше, возрастные (психологические и физиологические) изменения накладывают существенный отпечаток на восприятие, запоминание изучаемого материала. Так, одним из важнейших параметров личности педагога учащиеся «третьего возраста» отметили *эмпатию*, способность к сопереживанию, способность определять эмоциональное состояние другого человека, воспринимать внутренний мир другого человека, понимать его, относится к нему бережно. Как выяснилось в ходе опроса, это качество педагога для пожилых людей оказалось в особом приоритете. Оно было отмечено 42-мя респондентами (73%). Также для возрастных учащихся явилась не менее важным общая культура педагога, уровень его интеллигентности. Участники отметили обязательное условие наличия широкого кругозора педагога, его умение поддержать беседу на любую тему, педагогический такт, деликатность в общении. Как ни банально, но пожилые люди при обучении уделили огромное внимание

поведению и внешнему виду педагога, которое, как отметили 60% респондентов, должно соответствовать этическим нормам.

В ходе опроса были определены основные темы, поднятые преподавателями – это менеджмент занятия, оценивание и инструктаж.

На занятиях с пожилыми людьми возникали сложности в управлении занятием. Так один из преподавателей поделился своим опытом и сообщил, что «распределение времени на выполнение заданий нельзя было установить для всех одинаково, так как, к примеру, некоторые студенты постарше выполняли задания медленно, но скрупулёзно и вдумчиво. Также были другие студенты более младшего возраста, которые выполняли задания быстро, но не проявляли инициативы. Выявлены также студенты, которые выполняли данное им задание совершенно не так, как от них требовалось, но с творческим подходом. Также возникали неожиданные дискуссии из-за несогласия друг с другом на религиозной почве или разных жизненных принципов».

Касательно оценивания выяснилось, что на занятиях классический подход в оценивании знаний пожилых студентов не может быть применим, так как, во-первых, нужно было определить их потребности, которые сильно контрастировали между собой в силу разницы умений и знаний, связанных с возрастом, социальным статусом, образованием, профессиональной деятельностью. Преподаватели рассказывали, что «было сложно определиться с направлением обучения, так как не было какого-то единства в их интересах и целях. Стандартный метод оценивания ответов пожилых студентов не подходил».

Следующим компонентом оценивания явилась компетентность в области постановки целей и задач учебного процесса, особенно с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся. Эта компетентность наглядно показывает, какое внимание педагог уделяет особенностям учащегося при определении цели и задач, способов их достижения. Учащиеся должны понимать, что поставленная перед ними задача имеет способы её реализации при наличии их базовых знаний и умений.

Как правило, в ходе занятия преподаватель даёт инструктаж студентам по поводу выполнения заданий. Однако, было замечено, что инструктаж приходилось повторять по несколько раз, а также в разной форме, т. е. в устной и письменной формах. Это связано было с тем, что кто-то имеет проблемы со слухом, кто-то с памятью, а кому-то требуется больше времени для того, чтобы вникнуть в суть задания. Так, к примеру, один преподаватель поделился мнением, что «у всех настолько разный жизненный опыт и образование, что иногда приходилось одно и тоже задание повторять разными словами на разных примерах в сопровождении аудиовизуальной презентации». Понимание поставленной преподавателем перед пожилым студентом задачи способствует облегчению выполнения задания в требуемом формате.

Обучение окажется малоэффективным или вообще неэффективным, если у учащегося не будет заинтересованности в нем. Эта заинтересованность выражается в мотивированности слушателей курса «Серебряный университет», в их стремлении что-то сделать, проявить активность на занятиях. Умение педагога создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности, отметили 54% пенсионеров. Для людей пожилого возраста весьма важно, чтобы педагог отмечал и поддерживал их даже самые маленькие достижения в учебе, демонстрируя их успех другим слушателям. И только дифференцированный подход заданий может позволить пожилым ученикам в полной мере почувствовать свой успех.

Заключение

Из проведенного исследования можно сделать вывод, что иноязычное образование взрослых в трудоспособном пожилом возрасте имеет практический социальный смысл. Он дает возможность для дальнейшего проведения педагогических исследований в области инклюзивного образования.

Давно известно, что на повышение качества жизни может повлиять только наличие хорошего образования. Как показал опрос, респонденты были едины во мнении, что на качество обучения и интерес может влиять личность преподавателя. Им важны не только его профессиональные, но и личностные качества. Это еще раз подтверждает наше предположение о том, что для качественного преподавания в подобной социальной группе потребуется совместная работа с психологами, социологами и медиками. Ведь любой человек, а в этом возрасте тем более, выбирая тот или иной курс, ориентируется на педагога, а не программу. Согласно результатам, мы наблюдали к концу курса спад интереса учащихся к предмету, но не к преподавателям. *Таким образом можно прийти к единому мнению о том, что у учащихся (любого возраста) есть "любимые учителя", а не "любимые предметы". То, как учителя преподают свои предметы, как они мотивируют учеников и как они постоянно поощряют их к совершенствованию, является важным фактором качества жизни учеников.*

Острая нехватка или полное отсутствие разработки соответствующих методических и дидактических материалов в нашей стране сказалось на сложности при подготовке и проведении качественного преподавания иностранных языков в группах возрастной категории 60+. Это создает почву для продолжения дальнейшего изучения этого вопроса в будущем и постепенного создания методологической базы и необходимых ресурсов.

ЛИТЕРАТУРА:

1 **Мукатова М.Е. Инклюзивное образование в Казахстане: состояние и перспективы** [Текст] / М.Е. Мукатова, А.К. Мухамедханова // Сборник материалов межд. научно-практ. конф. «Особенности развития инклюзивного образования: международный опыт и отечественная практика». Национальная академия образования им. И.Алтынсарина. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2017. – с.21-25.

2 **Маланов, И.А., Мирошниченко, Е.В., Шмонина, Н.И. Модель обучения людей третьего возраста по развитию их социальной компетентности** [Текст] / И.А. Маланов, Е.В. Мирошниченко, Н.И. Шмонина // Научно-педагогическое обозрение, Pedagigical Review, 2020. 4(32). с. 167-179.

3 **Карел Я., Климова Б. Учащиеся третьего возраста и подходы к преподаванию языка** [Текст] / Я. Карел, Б. Климова // Educ. Sci. 2021, 11, 310. https://doi.org/10.3390/educsci11070310.

4 **Grossmann J.A. Effects of foreign language learning on executive functions in healthy older adults: study protocol for a randomized controlled trial** [Текст] / J.A. Grossmann, V.M. Koelsch, M.G. Degirmenci et al. **//** BMC Geriatr 21, 122 (2021). https://doi.org/10.1186/s12877-021-02051-x

5 **Makita M. Aging, old age and older adults: a social media analysis of dominant topics and discourses** [Текст] / M. Makita, A. Mas-Bleda, E. Stuart, M. Thelwall // Aging and society. 2021; 41(2): 247-272. https://doi.org/10.1017/S0144686X19001016.

6 **Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 №319-III** [Текст] / Министерство юстиции Республики Казахстан. Институт законодательства и правовой информации / Информационно-правовая система нормативно-правовых актов Республики Казахстан. 162с. URL: https://adiletzan.kz/rus/docs/Z070000319. (дата обращения 14.03.2024)

7 **Эскудер-Моллон П., Эстеллер-Курто Р., Очоа Л., Бардус М. Влияние на качество жизни учащихся старшего поколения посредством обучения на протяжении всей жизни** [Текст] / П. Эскудер-Моллон, Р. Эстеллер-Курто, Л. Очоа // Procedia – Social and Behavioral Sciences 131 (2014) с. 510 – 516.

8 **Majoko, T. Teacher Key Competencies for Inclusive Education: Tapping Pragmatic Realities of Zimbabwean Special Needs Education Teachers** [Текст] // Sage Open, 2019, 9(1). https://doi.org/10.1177/2158244018823455.

9 **Cuadra, J. Uncovering the Complexities of Coping: A Qualitative Study on the Challenges Faced by Special Education Teachers in the Sandwich Generation** [Текст] // Philippine Social Science Journal, 2023 https://doi.org/10.52006/main.v6i1.646.

10 **Каплина С.В. Инновационные методы в обучении английскому языку взрослых** [Текст] // Вестник Сибирского федерального университета. Humanities & Social Sciences 11 (2015) с. 2437-2447.

11 **Мурзагалиева, Б К. Развитие инклюзивного образования в Республике Казахстан** [Текст] / Б К. Мурзагалиева, С.К. Исмагулова // Сборник материалов межд. научно-практ. конф. «Особенности развития инклюзивного образования: международный опыт и отечественная практика». Национальная академия образования им. И. Алтынсарина. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2017. – с. 34-37.

12 **Белов, С.В. Формирование информационной грамотности у людей третьего возраста** [Текст]: дис. канд. пед. наук. // Н/Новгород, 2015. 217 с.

13 **Karpova L. Building Professional Competencies of English Language Teachers** / L. Karpova, E. Grigorieva, E. Ladonina, O. Popova, A. Shchekoldina // 50, 2018, 01077. URL: https://doi.org/10.1051/SHSCONF/20185001077.

14 **Французова, О.Е. Эмоциональная компетентность личности как предмет исследования** [Текст] // Гаудеамус: психолого-педагогический журнал. Тамбов: ТГУ им. Г. Р. Державина, 2016. Т. 15. № 3. с. 114-117.

15 **Шумакова, И.С. Роль эмоций в профессиональной деятельности педагога при обучении иностранному языку в вузе** [Текст] // Перспективы развития науки и образования: сборник научных трудов по материалам XV международной научно-практической конференции / под общ. ред. А.В. Туголукова. М.: ИП Туголуков А. В., 2017. с. 26-29.

16 **Сущность понятия и основные теории эмоционального интеллекта** [Электронный ресурс]. URL: http://www.psixologiya.org/socialnaya/emocionalnyi-intellect/1673. (дата обращения 14.03.2024)

17 **Сэловей П. Эмоциональный интеллект** [Текст] / П. Сэловей, Д. Майер // Воображение, познание и личность. 1990. Vol. 9. с. 185-211.

18 **Кононыгина, Т.М. Геронтообразование: навстречу потребностям пожилых** // Непрерывное образование в политическом и экономическом контекстах [Текст] // отв. ред. Г. А. Ключарев. М.: ИС РАН, 2008. с. 248–273.

19 **Tseng S.-S. Fostering EFL Teachers' CALL Competencies Through Project-based Learning** / S.-S. Tseng, H.-C. Yeh // Journal of Educational Technology & Society, 2019, 22(1), 94–105. https://www.jstor.org/stable/26558831.

REFERENCES:

1 **Mukatova M.E., Mukhamedzhanova A.K. Inklyuzivnoe obrazovanie v Kazahstane: sostoyanie i perspektivy'** [Inclusive education in Kazakhstan: status and prospects]. *Sbornik materialov mezhd. nauchno-prakt. konf. «Osobennosti razvitiya inklyuzivnogo obrazovaniya: mezhdunarodnyj opy't i otechestvennaya praktika». Nacional'naya akademiya obrazovaniya im. I.Altynsarina*. Astana, NAO im. I.Altynsarina, 2017, pp.21-25. (In Russian).

2 **Malanov I.A., Miroshnichenko E.V., Shmonina N.I. Model' obucheniya lyudej tret'ego vozrasta po razvitiyu ih social'noj kompetentnosti** [Model of teaching people of the third age to develop their social competence]. *Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie, Pedagigical Review*, 2020, 4(32), pp. 167-179. (In Russian).

3 **Karel Ja., Klímová B. Third-Age Learners and Approaches to Language Teaching**. *Educ. Sci.,* 2021*,* 11, 310 p. https://doi.org/10.3390/educsci11070310.

4 **Grossmann J.A., Koelsch V.M., Degirmenci M.G. et al. Effects of foreign language learning on executive functions in healthy older adults: study protocol for a randomized controlled trial**. *BMC Geriatr 21*, 2021, 122 p. https://doi.org/10.1186/s12877-021-02051-x.

5 **Makita M., Mas-Bleda A., Stuart E., Thelwall M. Aging, old age and older adults: a social media analysis of dominant topics and discourses**. *Aging and society*, 2021, 41(2), pp. 247-272. https://doi.org/10.1017/S0144686X19001016.

6 **Zakon Respubliki Kazahstan «Ob obrazovanii» ot 27.07.2007 №319-III** [Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" dated 27.07.2007 No. 319-III]. Ministerstvo yusticii Respubliki Kazahstan. Institut zakonodatel'stva i pravovoj informacii. Informacionno-pravovaya sistema normativno-pravovy'h aktov Respubliki Kazahstan, 162 p., available at: https://adiletzan.kz/rus/docs/Z070000319 (14 March 2024). (In Russian).

7 **Escuder-Mollon P., Esteller-Curto R., Ochoa L., Bardus M. Impact on senior learners' quality of life through lifelong learning**. *Procedia – Social and Behavioral Sciences,* 131 (2014), pp. 510-516.

8 **Majoko T. (2019). Teacher Key Competencies for Inclusive Education: Tapping Pragmatic Realities of Zimbabwean Special Needs Education Teachers**. *Sage Open*, 9(1). https://doi.org/10.1177/2158244018823455.

9 **Cuadra J. Uncovering the Complexities of Coping: A Qualitative Study on the Challenges Faced by Special Education Teachers in the Sandwich Generation**. *Philippine Social Science Journal,* 2023**.** https://doi.org/10.52006/main.v6i1.646.

10 **Kaplina S.E. Innovacionnye metody v obuchenii anglijskomu yazyku vzroslyh.** [Innovative methods in teaching English to adults]. *Vestnik Sibirskogo federal'nogo universiteta*. *Humanities & Social Sciences,* 2015, 11 (8), pp. 2437-2447. (In Russian).

11 **Murzagalieva B.K., Ismagulova S.K. Razvitie inklyuzivnogo obrazovaniya v Respublike Kazahstan** [Development of inclusive education in the Republic of Kazakhstan]. *Sbornik materialov mezhd. nauchno-prakt. konf. «Osobennosti razvitiya inklyuzivnogo obrazovaniya: mezhdunarodny'j opy't i otechest-vennaya praktika». Nacional'naya akademiya obrazovaniya im. I. Altynsarina*. Astana, NAO im. I.Altynsarina, 2017, pp. 34-37. (In Russian).

12 **Belov S.V. Formirovanie informacionnoj gramotnosti u lyudej tret'ego vozrasta** [Formation of information literacy in people of the third age]. PhD thesis, Nizhny Novgorod, 2015, 217 p. (In Russian).

13 **Karpova L., Grigorieva E., Ladonina E., Popova O., Shchekoldina A. Building Professional Competencies of English Language Teachers.** 2018, 50, 01077. DOI: https://doi.org/10.1051/SHSCONF/20185001077.

14 **Francuzova O.E. Emocional'naya kompetentnost' lichnosti kak predmet issledovaniya** [Emotional competence of the individual as a subject of research]. *Gaudeamus: psihologo-pedagogicheskij zhurnal*, Tambov, TGU im. G. R. Derzhavina, 2016, vol. 15. no. 3, pp. 114-117. (In Russian).

15 **Shumakova I.S. Rol emocij v professional'noj deyatel'nosti pedagoga pri obuchenii inostrannomu yazyku v vuze** [Emotional competence of the individual as a subject of research]. *Perspektivy' razvitiya nauki i obrazovaniya: sbornik nauchny'h trudov po materialam XV mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii.* Moscow, IP Tugolukov A.V., 2017, pp. 26-29. (In Russian).

16 **Sushchnost' ponyatiya i osnovnye teorii emocional'nogo intellekta** [The essence of the concept and the main theories of emotional intelligence]. Available at: http://www.psixologiya.org/socialnaya/emocionalnyi-intellect/1673 (14 March 2024). (In Russian)

17 **Salovey P., Mayer D**. **Emotional Intelligence.** *Imagination, Cognition and Personality,* 1990, vol. 9, pp. 185-211.

18 **Kononygina, T.M. Gerontoobrazovanie: navstrechu potrebnostyam pozhilyh** [Gerontological education: meeting the needs of the elderly]. Neprery'vnoe obrazovanie v politicheskom i e'konomicheskom kontekstah. Moscow, IS RAN, 2008, pp. 248-273. (In Russian).

19 **Tseng S.-S., Yeh H.-C. Fostering EFL Teachers' CALL Competencies Through Project-based Learning**. *Journal of Educational Technology & Society*, 2019, 22(1), pp. 94-105. https://www.jstor.org/stable/26558831.

Сведения об авторах:

Уйсинбаева Айгуль Калдарбековна – обучающийся докторанты по специальности «8D01719 – Иностранный язык: два иностранных языка» кафедры иностранной филологии, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Кажимукана 11, тел.: +7(778)5983430, e-mail: aigulaminkaldar@mail.ru.*

Исмагулова Гульнар Кульмухамбетовна – кандидат филологических наук, профессор кафедры иностранной филологии, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Кажимукана 11, тел.: +7(705)1671403, e-mail: gulnar.ism@mail.ru.

Ватутина Жанна Петровна – магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры иностранных языков, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Кажимукана 11, тел.: +7(701)4407322, e-mail: zhanna-vatutina@mail.ru.

Uissinbayeva Aigul Kaldarbekovna – Doctoral student, «8D01719 – Foreign languages: two foreign languages» educational program, Department of foreign philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Republic of Kazakhstan, 010000, Astana, 11 Kazhimukhan Str., tel.: +7(778)5983430, e-mail: aigulaminkaldar@mail.ru.*

Ismagulova Gulnar Kulmukhambetovna – Candidate of Philological Sciences, Professor of the Department of foreign philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, 010000, Astana, 11 Kazhimukhan Str., tel.: +7(705)1671403, e-mail: gulnar.ism@mail.ru.

Vatutina Zhanna Petrovna – Master of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer of the Department of foreign languages, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Republic of Kazakhstan, 010000, Astana, 11 Kazhimukhan Str., tel.: +7(701)4407322, e-mail: zhanna-vatutina@mail.ru.

Үйсінбаева Айгуль Калдарбековна – шетел филологиясы кафедрасының «8D01719 – Шет тілі: екі шет тілі» мамандығы докторанты, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ, Қажымұқан көш. 11, тел.: +7(778)5983430, e-mail: aigulaminkaldar@mail.ru.*

Исмагулова Гульнар Кульмухамбетовна – филология ғылымдарының кандидаты, шетел филологиясы кафедрасының профессоры, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ, Қажымұқан көш. 11, тел.: +7(705)1671403, e-mail: gulnar.ism@mail.ru.

Ватутина Жанна Петровна – педагогикалық ғылымдардың магистрі, шетел тілдері кафедрасының аға оқытушысы, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қ, Қажымұқан көш. 11, тел.: +7(701)4407322, e-mail: zhanna-vatutina@mail.ru.

МРНТИ 14.37.27
УДК 37.013
https://doi.org/10.52269/22266070_2024_3_283

МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА-ЭРГОНОМИСТА К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Шавалиева З.Ш. – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор высшей школы педагогики, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан», г. Павлодар, Республика Казахстан.*

Мурзатаева А.К. – магистр психологии, преподаватель-эксперт высшей школы педагогики, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан», г. Павлодар, Республика Казахстан.

Жумажанова К.И. – обучающийся докторантуры образовательной программы 8D01823-Социальная педагогика и самопознание, НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», г. Астана, Республика Казахстан.

Алибаева Ж.Е. – доктор PhD, преподаватель-исследователь высшей школы педагогики, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан», г. Павлодар Республика Казахстан.

В данной статье описаны результаты исследования, которые были проведены среди обучающихся по специальности «Социальная педагогика» Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлана, Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева,